



# 2020

memoria anual



**COOP. AGUA POTABLE**  
**Hospital Champa Ltda.**



# 2020

memoria anual





## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

---

### PRESIDENTE

Manuel Morán Olmos

### VICE-PRESIDENTE

Patricio Sánchez Orrego

### SECRETARIO

Luis Catalán Núñez

### CONSEJEROS

Zoila Garrido Armijo  
Ricardo Garriga Gajardo  
Héctor Arros Muñoz  
Sandra Perez Quintanilla

### ASESOR DIRECTORIO

Guillermo Saavedra Bascuñán

## JUNTA DE VIGILANCIA

---

### PRESIDENTE

María Arredondo Soto

### SECRETARIA

Fresia Tello Tello

### DIRECTORES

María Pino Martínez  
Jaqueline Morales Riquelme  
Juan Droguett Milla

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIONES

---

### GERENTE

Jorge Quintanilla Cabezas

### ASESOR TÉCNICO

Igor Ruz Ortiz

### ASESORA CONTABLE

Alicia Navarro Carvajal

### ASESOR INFORMÁTICO

José Valenzuela Toledo

### ADMINISTRACIÓN

Jennifer Santander Pino  
Carol Castro Garate  
Eliana Silva Valdivia  
Coralie Dubost Mattutzu  
Mariela Morales Proaño  
Leyla Arraño Muñoz  
Patricia Acevedo Prieto  
Bárbara Garate Díaz

### OPERACIONES

Claudio Yáñez Arancibia  
Roberto Soto Toledo  
Álvaro Miranda Rojas  
Jimmy Gaete Díaz  
Juan Pablo Silva Vidal  
José Martínez Torres  
Gustavo Orellana Celis  
Rafael Hernández Celis  
Juan Carlos Romero Contreras  
Katherine Pavez Guajardo

### AUXILIARES

Carmen Garate Ramirez  
Erika Arros Videla  
Armando Moya Toledo

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <b>CARTA DEL GERENTE</b>           | <b>7</b>  |
| CUENTA DEL PRESIDENTE              | 8         |
| <b>BALANCE GENERAL AL 31/12/20</b> | <b>13</b> |
| INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA  | 25        |
| <b>INFORME DE LOS AUDITORES</b>    | <b>27</b> |
| ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO         |           |
| <b>Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA</b> | <b>29</b> |

## Estimados socios y socios,

En este año tan especial por la situación social y económica por la que atraviesa el país, agregado a la incertidumbre y adversos efectos de la pandemia, esta Memoria Anual 2020 de la Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa Ltda. se presenta en el ámbito de un buen gobierno corporativo que establece transparencia en su gestión, y el cumplimiento de lo dispuesto por la Ley General de Cooperativas, para informar sobre los resultados generales y financieros, logro de objetivos y también los principales proyectos de inversión que la empresa ejecutó y encaminó durante el año señalado.

En este contexto, los resultados financieros de la empresa al cierre del ejercicio 2020 revelan indicadores razonables de rentabilidad, solvencia y liquidez, situando a la cooperativa en una sólida posición para enfrentar sus obligaciones y cumplir con su plan anual de inversiones, con la puesta en marcha de los proyectos Las Colonias de Paine, Lomas del Águila, El Renacer, Hospital 2000 y otros, con una inversión de cerca de 3.000 millones de pesos, con obras en curso y que seguirán ejecutándose durante el año 2021.

Desde el inicio del año 2020, ya desarrollamos todas nuestras actividades administrativas y operativas en nuestra nueva casa de Av. Diego Portales 59, Hospital, desplegando como es habitual, todas las acciones orientadas a la mejora continua de la calidad del servicio de agua potable, y a la atención integral de nuestros socios-clientes con beneficios tales como subsidios, cuotas mortuorias y el servicio gratuito Servihogar, destacando especialmente la provisión de fondos para proyectos de desarrollo social para socios y familias vulnerables.

Hace varios años ya que la empresa ha logrado un desarrollo sostenible, el mismo que se reconoce como el balance correcto entre los resultados económicos y nuestras acciones operativas para mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes en pro del desarrollo de la comunidad, la generación de un buen clima laboral y el respeto por el medio ambiente. Por ello, nuestro tablero de control estratégico a partir de 2020 equilibra variables en cuatro perspectivas: sostenibilidad económica, excelencia operacional, excelencia en el servicio y excelencia en aprendizaje y clima organizacional.

Se ha puesto un mayor énfasis en la excelente gestión de la Cooperativa que no solamente ha sabido reaccionar a una pandemia nunca antes vista, manteniendo los estándares de calidad del servicio aplicando todas las medidas de bioseguridad y protocolos, sino que además siguió avanzando en la realización del Plan de desarrollo estratégico 2018-2022.

Es de destacar también que, en el ámbito del modelo de gestión de mejora continua de la cooperativa, se realizó una actualización de todos sus protocolos de emergencia, procesos operativos y formas de actuación, de la cual derivan diversos planes de medidas preventivas, operativas y comunicacionales. Como resultado de ello, sobresalen especialmente la coordinación con el municipio, bomberos y socios-clientes.

Finalmente, quiero manifestar mis agradecimientos a los socios, trabajadores, Consejo de Administración y Junta de Vigilancia, por su compromiso y continuo apoyo para lograr los objetivos de este año tan especial.

**Jorge Quintanilla Cabezas**  
Gerente

## **Estimados socios, socias y colaboradores de la Cooperativa,**

En este año tan distinto a lo normal, especialmente por la sequía que afecta al país, los acontecimientos sociales y la pandemia provocada por el virus COVID-19, me comunico nuevamente con ustedes para presentar un resumen de la gestión del año 2020.

Agradecer el trabajo extraordinario de cada uno de los directores, asesores, trabajadores y socios para lograr sobrellevar la difícil situación y sortear con gran éxito los desafíos planteados con el fin de respaldar nuestro compromiso de gestión comunitaria para otorgar un servicio de agua potable de calidad, impulsando la asociatividad y el desarrollo comunal.

Los servicios de agua potable y saneamiento rural deben seguir funcionando, y es nuestro deber y nuestro honor hacer esta contribución al país para combatir a través del agua potable el efecto de la pandemia.

A pesar de los acontecimientos ya descritos, fue un buen año en términos de resultados con un remanente que alcanzó la suma de \$135.081.165, informando que el 100% de este es reinvertido en nuevas obras de infraestructura de agua potable.

Nuestro compromiso es continuar trabajando para asumir nuevos retos y seguir desarrollando el derecho humano al agua potable en cantidad, calidad y continuidad, contribuyendo a que más personas cuenten con un servicio de agua potable sustentable y de excelencia, colaborando con ello al progreso de nuestra comunidad, por lo que invitamos a todos a colaborar en este gran proyecto de desarrollo social, haciendo de Hospital-Champa

una Cooperativa apreciada por sus socios y clientes, sus colaboradores y la comunidad, que sirva de inspiración a nuestros descendientes.

A continuación, informo de la gestión realizada durante el año recién pasado, con especial énfasis en el manejo de la crisis provocada por la pandemia.

### **GESTIÓN CRISIS COVID 19**

Para asegurar la continuidad del servicio de agua potable como servicio esencial y estratégico, en marzo de 2020 se crea el Comité de Crisis, integrado por el Gerente, el Presidente, el Asesor técnico y el Asesor al Directorio, para atender y resolver en forma ejecutiva las diferentes situaciones generadas por la pandemia, encargando al Gerente la ejecución de las decisiones, quien comunica al Directorio para su conocimiento y aprobación en el caso de decisiones estratégicas.

Los objetivos específicos de este comité son la salud de los Trabajadores, la continuidad operacional y la estabilidad financiera de la Cooperativa, con la misión de seguir otorgando el servicio de agua potable sin restricciones, considerando especialmente la situación económica por la que atraviesan los socios.

Se efectuaron 27 reuniones del Comité de Crisis, siendo la primera el 25 de marzo y la última el 03 de diciembre de 2020, en las que se elaboraron diversos protocolos y procedimientos para desarrollar las actividades esenciales y seguridad en el trabajo, protocolos COVID-19, objetivos financieros y operativos y presupuesto y flujo en situación de crisis.

El Gerente a través de sus informes ha mantenido enterado al Directorio de las acciones recomendadas por el Comité y se han aplicado

los protocolos y procesos correspondientes para accionar el desempeño de la Cooperativa.

### Protocolos administrativos

1. Las cajas de Champa y Hospital estuvieron cerradas durante un mes, pero considerando las necesidades de los socios, se optó por reabrir, tomando todas las medidas de precaución y controlando el ingreso a las dependencias de la Cooperativa, tomando temperatura, procediendo al lavado de manos y colocando señalizaciones para mantener las distancias definidas por las autoridades sanitarias.
2. Se optó por realizar teletrabajo, con turnos de dos personas cada día, para atender llamadas y verificar cancelaciones vía electrónica.
3. Se colocaron carteles para informar a los clientes y socios las medidas tomadas. En las redes sociales se publicaron las medidas tomadas y se incentivó a los socios a cancelar por Internet para no correr los riesgos de contagio al pagar de manera presencial.
4. Todas las consultas por pagos, atenciones, o temas administrativos, se derivaron al teléfono de emergencia de Administración.

### Protocolos de operaciones

1. Dos operadores de turno, más uno de apoyo: funciones normales de turno.
2. Realizadas las tareas diarias, se quedaban en sus casas atentos ante cualquier emergencia.
3. No se realizaron cortes de agua por morosidad.
4. Toma de lecturas y facturación con elementos de protección personal y entrega remota de datos para facturación.
5. La aplicación de estos procedimientos

y protocolos ha sido exitosa, permitiendo básicamente a la Cooperativa tres cosas durante el año: cuidar la salud de sus trabajadores, asegurar la continuidad del servicio de agua potable y asegurar la normalidad financiera sustentable para la operación.

A continuación, paso a detallar las principales actividades realizadas con relación al Plan Estratégico de Desarrollo 2018 - 2022.

### DESARROLLO DE LA COOPERATIVA

La Cooperativa mantiene un compromiso social y medioambiental efectivo, con acciones definidas por el Consejo de Administración, aplicando los principios básicos del cooperativismo, como la ayuda mutua, democracia, igualdad, solidaridad y no discriminación, que significa dotar del servicio de agua potable cada año a más vecinos de la comunidad, concretados a través de la implementación de políticas y ejecución de proyectos:

- El proyecto Las Colonias de Paine para más de 500 familias contempla la expansión del servicio de agua potable para nuevos socios ubicados en los sectores de Las Colonias de Paine, Rincón de Paine, Comunidad Las Camelias y Los Notros. El Municipio aportó la suma de \$100.000.000 para la ejecución del proyecto, el que está en pleno desarrollo.
- El proyecto Nuevo Renacer contempla la construcción de más de 70 arranques en el sector sur de la localidad de Hospital.
- El sistema de producción Lomas del Águila contempla un estanque de 500m<sup>3</sup> y un nuevo pozo para complementar el sistema de

abastecimiento de los sectores Lomas y Las Colonias de Paine.

- Política de subsidio de arranques de agua potable para familias vulnerables
- Política de subsidio al consumo de agua potable para socios
- Política de factibilidad de servicio de agua potable
- Fondo de inversión social para dotación de agua potable a familias vulnerables. Es una reserva de fondos que se determina en forma anual para ejecutar proyectos de acceso al agua potable a familias vulnerables, determinadas según la política de subsidios de la Cooperativa, y aprobadas por el Consejo. Por ejemplo, proyectos de extensión de redes para familias que se abastecen con un solo medidor y traslados de medidores que se encuentran distantes a varios metros de distancia de sus casas. Este fondo sería un porcentaje del excedente anual de la Cooperativa, entre 5 y 10% y será determinada por el consejo de administración año a año.

Para el año 2020 se consideró un 10%, teniendo en cuenta que existen excedentes que permiten su implementación, lo que significaría del orden de \$15 millones aprox.

## ÁREA ADMINISTRATIVA

### Finanzas

1. El Consejo de Administración ha conocido y revisado periódicamente los informes mensuales financieros y de gestión preparados por Gerencia.
2. Plan de Desarrollo e inversiones 2020 en

ejecución, es revisado periódicamente para evaluar el avance físico y financiero de los proyectos y obras de infraestructura, para asegurar la sostenibilidad del servicio de agua potable.

### Administración

Se encuentran en proceso las gestiones para conseguir financiamiento estatal para la construcción de la sede de Champa, diseño terminado y permiso municipal aprobado.

### Comercial

1. El sistema de facturación comercial 2.0 se encuentra ya en marcha blanca.
2. Las tarifas de agua potable se han mantenido iguales desde julio de 2019, ya que, con motivo de la pandemia, el Consejo de Administración decidió no aplicar el reajuste anual de 2020 por IPC.
3. Se produjo un importante aumento en las cuentas por cobrar, producto de la crisis COVID y la mala interpretación de algunos socios referente al no pago de las cuentas de agua potable en periodo de pandemia, ya que las disposiciones legales excluían a las cooperativas de agua potable rural de la ley que suspende el corte de servicios básicos por no pago en virtud de la crisis originada por el coronavirus.

En este contexto, nuestra Cooperativa realizó muchos convenios y otorgó facilidades de pago. Hacia fines de año, se inició una campaña de cobranza de cuentas por cobrar para normalizar este déficit financiero, con gestiones personalizadas del personal administrativo y operaciones, logrando en un muy breve plazo, gracias a la comprensión y compromiso de los socios, lograr una recuperación que nos permitió volver a niveles casi normales de

morosidad, aunque aún persisten situaciones más complejas que nos han obligado en algunos casos al retiro de los medidores de agua potable.

### ÁREA OPERACIONAL

- A pesar de los numerosos cortes de energía eléctrica se ha mantenido la continuidad del servicio, gracias a que estamos preparados con generadores de respaldo que pasan a operar automáticamente en caso de falla.
- Solicitudes de atención a socios-clientes: se realizaron 1.125 visitas a los socios en comparación al 2019 que fueron 1.346, siendo las de factibilidad de nuevos arranques y reposición de suministro las más solicitadas.
- Proyectos de extensión de redes: 14 proyectos realizados equivalentes a 1.554 metros lineales de tuberías; totalizando 96.702 metros al 31/12/2020, lo que representa un aumento de 52.022 metros lineales es decir en un 116.4% desde 2010.
- Número de arranques al 31/12/2020: la Cooperativa cuenta con 2.367 arranques, número incrementado en un 52%, es decir 766 arranques desde el año 2010.
- Se ha mantenido continuidad, calidad y cantidad del servicio a pesar de la pandemia, con indicadores que reflejan esta realidad, y sólo 3 cortes no programados en el año.

Los indicadores de calidad de servicio en 2020 son los siguientes:

- Continuidad: las 24 horas del día
- Cantidad: presión mínima de 15 m.c.a
- Calidad: cumple con la norma NCH 409; cantidad de cloro residual  $0.2 > 2.0$  mg/L

- Satisfacción de los usuarios: 99%

### ÁREA PERSONAL Y RECURSOS HUMANOS

- Es muy grato destacar la plena operatividad del equipo humano de la Cooperativa en la nueva sede y el despliegue de todo el personal en un mismo lugar, lo que conlleva un mejor ambiente de trabajo y una mayor eficiencia en sus labores.
- Salud de los trabajadores: la crisis sanitaria provocada por el coronavirus ha puesto a prueba a empresas y trabajadores, y desde luego uno de los principales objetivos de nuestra Cooperativa ha sido asegurar la salud y la seguridad de sus trabajadores, teniendo muy en cuenta la importancia de mantener la actividad. Durante este tiempo, utilizamos mucho el teletrabajo, y cuando la situación sanitaria lo permitió, reabrimos las oficinas y cajas de pago, extremando al máximo las medidas de seguridad e higiene, con protocolos de seguridad biológica y sanitización semanal de nuestras oficinas, y exámenes PCR a todo el personal, sin olvidar la comunicación constante y fluida, así como el bienestar y buen servicio a nuestros clientes.

### COMITÉ DE EDUCACIÓN

El concurso «Recicladores y cosechadores de agua» con la Fundación un Alto en el Desierto y todos los colegios voluntarios de la comuna, por efectos de la pandemia, ha sido postergado para este año 2021, si las condiciones así lo ameritan.

### ASOCIATIVIDAD Y DIFUSIÓN

- La Junta General de Socios no se efectuó



debido a la situación de crisis sanitaria del país, autorizado por Res. Núm. 726 del Dpto. de Cooperativas del 17 de marzo de 2020.

- Se efectuó un taller de inducción a nuevos socios con la asistencia de 21 personas.
- Se concedió la cuota mortuoria a 11 familias de socios fallecidos beneficiarias en 2020.
- Se efectuó la colaboración con bomberos, para la reparación del cuartel y la compra de 30 de elementos de protección personal por un monto total de \$3.5 millones.
- El secretario del Consejo de Administración Luis Catalán participó en el Taller de Escenarios Hídricos 2030 de la Fundación Chile.
- Asistencia técnica de emergencia al Comité de Águila Norte-Águila Sur en contexto de contagio de la totalidad de sus operadores.
- Se realizó un intercambio técnico con la Cooperativa de Cumpeo, Región del Maule.
- Reuniones con la Federación nacional de servicios sanitarios rurales FESAN respecto al manejo de crisis en pandemia y la nueva ley de Servicios Sanitarios Rurales.

#### METAS Y OBJETIVOS PARA EL 2021

- Continuar con el desarrollo de los nuevos proyectos Nuevo Renacer y Las Colonias de Paine para abastecer de agua potable a más de 600 familias.
- Desarrollar un sistema de telecontrol de equipos y flujos del sistema de producción y distribución de agua potable.
- Continuar con el estudio y aplicación de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales a la Cooperativa Hospital-Champa.
- Comenzar con la reforma de los Estatutos de

la Cooperativa, de acuerdo con esta ley y la nueva ley de Cooperativas.

- Actualización del Plan de Desarrollo estratégico 2018-2022.
- Continuar con la búsqueda de financiamiento para la reconstrucción de la sede de Champa.
- Aplicar las políticas de subsidio de arranques y consumo de agua potable.
- Formalizar la política de factibilidad de servicio de agua potable.
- Conseguir apoyo y financiamiento para el proyecto de aumento de capacidad del sistema de las Lomas del Águila.
- Ejecutar un proyecto piloto de medidores inteligentes en Lomas del Águila.
- Implementar un plan de reducción de pérdidas operacionales de agua potable.

Sólo queda agradecer sinceramente a los miembros del Consejo de Administración que demostraron su compromiso e interés en la marcha de la empresa, como también al Gerente, Asesores, así como a todos y cada uno de los Trabajadores de la empresa, que sin sus esfuerzos, contribuciones y sentido de la responsabilidad hubiera sido imposible conseguir los objetivos logrados, los mismos que hoy con plena satisfacción mencionamos en la presente memoria, con el objetivo mayor de seguir prestando servicios de excelencia y colaborar al desarrollo rural mediante la provisión de agua potable y dignidad a nuestras comunidades.

**Manuel Morán Olmos**  
**Presidente**

# ACTIVO

Informe comparativo año 2019-2020, expresado en pesos al 31/12/2020

| ACTIVOS                              | AÑO 2020      |                      | AÑO 2019 act. |                      |
|--------------------------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
|                                      | \$            | \$                   | \$            | \$                   |
| <b>CIRCULANTE</b>                    |               |                      |               |                      |
| Caja                                 | 275.000       |                      | 0             |                      |
| Cuenta corriente                     | 195.901.838   |                      | 40.563.431    |                      |
| Bco. Cta. de ahorro                  | 10.673.932    |                      | 5.645.358     |                      |
|                                      |               | <b>206.850.770</b>   |               | <b>46.208.789</b>    |
| <b>REALIZABLE</b>                    |               |                      |               |                      |
| Otros activos                        | 1.941.094     |                      | 4.345.331     |                      |
| Materiales                           | 13.564.731    |                      | 15.963.072    |                      |
|                                      |               | <b>15.505.825</b>    |               | <b>20.308.403</b>    |
| <b>EXIGIBLE</b>                      |               |                      |               |                      |
| Consumos por cobrar                  | 81.622.120    |                      | 64.401.804    |                      |
| Cartera vencida                      | 1.253.130     |                      | 7.989.403     |                      |
| Otros deudores                       | 239.925.806   |                      | 155.984.014   |                      |
| SUBTOTAL                             | 322.801.056   |                      | 228.375.221   |                      |
| Provisión deudores incobrables       | -9.586.070    |                      | -7.989.403    |                      |
|                                      |               | <b>313.214.986</b>   |               | <b>220.385.818</b>   |
| <b>ACTIVO FIJO</b>                   |               |                      |               |                      |
| Terrenos                             | 187.356.387   |                      | 187.356.385   |                      |
| Bodega central Hospital              | 24.134.196    |                      | 24.134.196    |                      |
| Construcción edificio Diego Portales | 495.849.044   |                      | 466.575.929   |                      |
| Obras varias                         | 1.676.569.471 |                      | 1.542.426.527 |                      |
| Máquinarias y equipos                | 83.863.341    |                      | 79.760.380    |                      |
| Vehículos                            | 75.167.633    |                      | 53.677.633    |                      |
| Muebles útiles                       | 42.545.557    |                      | 38.821.296    |                      |
| Herramientas                         | 28.976.904    |                      | 25.810.748    |                      |
| SUBTOTAL                             | 2.614.462.533 |                      | 2.418.563.094 |                      |
| Dep. acumulada                       | -444.180.745  |                      | -353.486.600  |                      |
|                                      |               | <b>2.170.281.788</b> |               | <b>2.065.076.494</b> |
| <b>OTROS ACTIVOS</b>                 |               |                      |               |                      |
| Otros activos                        | 455.191       |                      | 24.094        |                      |
| Deudores largo plazo                 | 158.489.597   |                      | 69.576.951    |                      |
|                                      |               | <b>158.944.788</b>   |               | <b>69.601.045</b>    |
| <b>SUMAS IGUALES</b>                 |               | <b>2.864.798.157</b> |               | <b>2.421.580.549</b> |

PASIVO

Informe comparativo año 2019-2020, expresado en pesos al 31/12/2020

| PASIVOS                        | AÑO 2020      |                      | AÑO 2019 act. |                      |
|--------------------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
|                                | \$            | \$                   | \$            | \$                   |
| <b>PASIVO CORTO PLAZO</b>      |               |                      |               |                      |
| Imposiciones por pagar         | 6.300.975     |                      | 5.397.532     |                      |
| Impuestos por pagar            | 770.678       |                      | 995.535       |                      |
| Préstamos bancarios            | 20.863.946    |                      | 27.868.731    |                      |
| Cuentas por pagar              | 103.062.386   |                      | 27.729.470    |                      |
| Provisión vacaciones           | 20.369.091    |                      | 14.531.524    |                      |
| Provisiones varias             | 48.946.120    |                      | 20.083.099    |                      |
|                                |               | <b>200.313.196</b>   |               | <b>96.605.891</b>    |
| <b>PASIVO LARGO PLAZO</b>      |               |                      |               |                      |
| Prov. años de servicios        | 96.167.835    |                      | 73.396.007    |                      |
| Ingresos anticipados           | 158.489.597   |                      | 69.576.951    |                      |
| Préstamos largo plazo          | 343.358.360   |                      | 368.613.461   |                      |
|                                |               | <b>598.015.792</b>   |               | <b>511.586.419</b>   |
| <b>PATRIMONIO</b>              |               |                      |               |                      |
| Capital                        | 1.742.413.681 |                      | 1.532.067.198 |                      |
| Fondo reserva legal            | 134.426.277   |                      | 105.831.577   |                      |
| Fondo de provisión 2%          | 12.735.144    |                      | 10.114.353    |                      |
| Res. Fdo. Fluc. valores        | 41.812.902    |                      | 34.661.623    |                      |
|                                |               | <b>1.931.388.004</b> |               | <b>1.682.674.751</b> |
| <b>REMANENTE DEL EJERCICIO</b> |               |                      |               |                      |
|                                |               | <b>135.081.165</b>   |               | <b>130.713.488</b>   |
| <b>SUMAS IGUALES</b>           |               | <b>2.864.798.157</b> |               | <b>2.421.580.549</b> |

CUENTAS DE ORDEN

Por el periodo 1/01/2020 a 31/12/2020

| CUENTAS DE ORDEN         | AÑO 2020    |                    | AÑO 2019 act. |                    |
|--------------------------|-------------|--------------------|---------------|--------------------|
|                          | \$          | \$                 | \$            | \$                 |
| Bienes de terceros       | 25.391.895  |                    | 25.391.895    |                    |
| Bienes de terceros       | 485.000.000 |                    | 485.000.000   |                    |
| <b>SUMAS IGUALES</b>     |             | <b>510.391.895</b> |               | <b>510.391.895</b> |
| Resp. bienes de terceros | 25.391.895  |                    | 25.391.895    |                    |
| Resp. bienes de terceros | 485.000.000 |                    | 485.000.000   |                    |
| <b>SUMAS IGUALES</b>     |             | <b>510.391.895</b> |               | <b>510.391.895</b> |

## ESTADO DE RESULTADO

Desde el 01/01/2020 hasta el 31/12/2020

|                                               | 2020               | 2019<br>Act.       |
|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| (+) Ingresos Operacionales                    | 607.904.577        | 576.738.150        |
| (-) Costos Operacionales                      | (307.510.561)      | (275.631.130)      |
| <b>(=) Margen Operacional</b>                 | <b>300.394.016</b> | <b>301.107.020</b> |
| (-) Gastos de Administración y Ventas         | (279.483.387)      | (270.577.365)      |
| <b>(=) Resultado Operacional</b>              | <b>20.910.629</b>  | 30.529.655         |
| (+) Ingresos Varios                           | 26.902.060         | 12.433.547         |
| (+) Ingresos por Arranques                    | 94.548.108         | 193.397.551        |
| (+) Ingresos por Arranques otros Proyectos    | 132.919.046        |                    |
| (-) Gastos Financieros                        | (7.079.232)        | (46.845.803)       |
| (-) Gastos No Operacionales                   | (29.843.696)       | (13.530.845)       |
| (-) Deudores Incobrables                      | (7.381.275)        | (2.991.632)        |
| (-) Fluctuación de Valores                    | (4.648.643)        | (2.198.201)        |
| (-) Depreciación y Amortización               | (91.245.832)       | (40.080.784)       |
| <b>(=) Resultado antes de Imp. A la Renta</b> | <b>135.081.165</b> | 130.713.488        |
| <b>(=) Imp. A la Renta</b>                    | -                  | -                  |
| <b>(=) Remanente del Ejercicio</b>            | <b>135.081.165</b> | 130.713.488        |

## ESTADO DE FLUJO EFECTIVO

Al 31/12/2020

|                                                                           |              |                     |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|
| <b>REMANENTE DEL EJERCICIO AL 31/12/2020</b>                              |              | <b>135.081.165</b>  |
| <b>CARGOS O ABONOS QUE NO SIGNIFICAN MOV. DE EFECTIVO</b>                 |              |                     |
| Depreciación y amortización                                               | 91.245.832   |                     |
| Provisiones                                                               | 57.472.416   |                     |
| Fluc. de valores                                                          | 3.868.643    |                     |
| Deudores incobrables                                                      | 1.596.667    |                     |
| Otros cargos (abonos) que no signifiquen mov. de efectivo                 | 0            |                     |
| Flujo operacional (SUMA)                                                  |              | <b>154.183.558</b>  |
| <b>TOTAL FLUJO OPERACIONAL</b>                                            |              | <b>289.264.723</b>  |
| <b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>                       |              |                     |
| (Aumento) Disminución neta en colocaciones                                |              |                     |
| (Aumento) Disminución neta de inversión                                   |              |                     |
| (Aumento) Compra de activo fijo                                           | -194.003.158 |                     |
| (Aumento) Disminución de otros act. y pasivos                             | 178.967.000  |                     |
| <b>TOTAL FLUJO DE INVERSIÓN</b>                                           |              | <b>-15.036.158</b>  |
| <b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>                  |              |                     |
| Aumento (disminución) de depósitos y captaciones                          |              |                     |
| Aumento (disminución) otras obligaciones a la vista o a plazo             |              |                     |
| Aumento (disminución) otras obligaciones con instituciones                | -32.259.886  |                     |
| Aumento (disminución) otras obligaciones con instituciones no financieras |              |                     |
| Aumentos de capital                                                       | 112.291.902  |                     |
| Disminuciones de capital                                                  | -7.354.676   |                     |
| (Aumento) Disminución de otros pasivos largo plazo                        | -186.263.924 |                     |
| <b>TOTAL FLUJO DE FINANCIAMIENTO</b>                                      |              | <b>-113.586.584</b> |
| Flujo neto total positivo (negativo) del año                              |              | <b>160.641.981</b>  |
| Efecto de la inflación sobre efectivo y efectivo equivalente              |              |                     |
| Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente                         |              | <b>46.208.789</b>   |
| <b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>                    |              | <b>206.850.770</b>  |

## 1. RESUMEN DE LOS PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

- Periodo contable: los presentes estados financieros corresponden al periodo 01 de enero al 31 de diciembre del año 2020.
- Registros contables: los registros contables se confeccionan de conformidad con la Ley de Cooperativas y su reglamento, normas impartidas por el Departamento de Cooperativas y principios de contabilidad generalmente aceptados, manteniéndose uniformidad con los años anteriores, por lo que no existen modificaciones que varíen sustancialmente la información.
- Plan de cuentas: el plan de cuentas utilizado como base, es el indicado por el Departamento de Cooperativas en la ficha estadística.
- Activo fijo y depreciación: el activo fijo se presenta a su costo de adquisición corregido monetariamente. La depreciación se calcula usando el método lineal en base a la vida útil estimada de los bienes.
- Cambios contables: durante el periodo cubierto por los Estados Financieros, los principios de contabilidad han sido aplicados uniformemente, de acuerdo con RAE N° 2.773 publicada en el Diario Oficial el 3/12/2013, del DECOOP, indicando que las cooperativas mantienen las PCGA en la contabilidad.
- Ingresos operacionales: los ingresos de la Cooperativa son reconocidos de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
- Estado de flujo de efectivo: para efectos de la presentación del Estado de Flujo de Efectivo, de acuerdo con lo señalado en el Boletín Técnico N° 65, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de Caja, Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorro.
- Corrección monetaria: para efecto de presentación y comparación, los Estados Financieros del año 2019 se actualizan en un 2.7% Capital Inicial.

## 2. ACTIVO DISPONIBLE AL 31/12/20

|                  | 2020 (\$)          | 2019 (\$)         |
|------------------|--------------------|-------------------|
| Caja             | 275.000            | 0                 |
| Cuenta corriente | 195.901.838        | 40.563.431        |
| Cuenta de ahorro | 10.673.932         | 5.645.358         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>206.850.770</b> | <b>46.208.789</b> |

## 3. CUENTAS POR COBRAR AL 31/12/20

La cuenta Otros Deudores corresponde a valores por cobrar por proyectos nuevos autofinanciados.

|                               | 2020 (\$)          | 2019 (\$)          |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| Venta agua potable por cobrar | 81.622.120         | 64.401.804         |
| Cartera vencida               | 1.253.130          | 7.989.403          |
| Otros deudores                | 239.925.806        | 155.984.014        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>322.801.056</b> | <b>228.375.221</b> |

#### 4. PROVISIÓN DEUDORES INCOBRABLES

El saldo de la provisión de deudores incobrables de la Cooperativa al cierre de los Estados Financieros es de \$9.586.070.

|                                | 2020 (\$)        | 2019 (\$)        |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Provisión deudores incobrables | 9.586.070        | 7.989.403        |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>9.586.070</b> | <b>7.989.403</b> |

#### 5. EXISTENCIAS

El saldo de la cuenta es \$13.564.731 según inventario de materiales valorizado al 31 de diciembre del 2020.

|                     | 2020 (\$)         | 2019 (\$)         |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Materiales en Stock | 13.564.731        | 15.963.072        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>13.564.731</b> | <b>15.963.072</b> |

#### 6. ACTIVO FIJO

La Cuenta activo fijo se presenta como sigue:

|                                 | 2020                 |                    |                      | AÑO 2019             |                    |                      |
|---------------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Concepto                        | Act. fijo bruto      | Dep. acum.         | Act. fijo neto       | Act. fijo bruto      | Dep. acum.         | Act. fijo neto       |
| Terrenos                        | 187.356.387          |                    | 187.356.387          | 187.356.385          | 0                  | 187.356.385          |
| Bodega central                  | 24.134.196           | 22.609.968         | 1.524.228            | 24.134.196           | 20.176.463         | 3.957.733            |
| Const. edificio                 | 495.849.044          | 9.916.978          | 485.932.066          | 466.575.929          | 0                  | 466.575.929          |
| Diego portales                  |                      |                    |                      |                      |                    |                      |
| Const. obras de Infraestructura | 1.676.569.473        | 253.357.144        | 1.423.212.329        | 1.542.426.527        | 194.864.373        | 1.347.562.154        |
| Maquinaria y equipos            | 83.863.341           | 68.579.677         | 15.283.662           | 79.760.380           | 60.650.730         | 19.109.650           |
| Vehículo                        | 75.167.633           | 33.255.782         | 41.911.851           | 53.677.633           | 25.676.596         | 28.001.037           |
| Muebles y útiles                | 42.545.557           | 36.871.635         | 5.673.922            | 38.821.296           | 33.020.228         | 5.801.068            |
| Herramientas y Útiles           | 28.976.904           | 19.589.562         | 9.387.341            | 25.810.748           | 18.546.524         | 7.264.224            |
| <b>TOTALES</b>                  | <b>2.614.462.535</b> | <b>444.180.746</b> | <b>2.170.281.786</b> | <b>2.418.563.094</b> | <b>352.934.913</b> | <b>2.065.628.180</b> |

**Nota:** La construcción del edificio Diego Portales N°59, terminada, está en espera de la Recepción Final de la Dirección de Obras Municipales de Paine.

#### 7. DEUDORES LARGO PLAZO /INGRESOS ANTICIPADOS L/P

El saldo de \$158.489.597 corresponde a la obligación contraída por los socios del proyecto Lomas del Águila y proyecto Las Colonias de Paine, que efectuarán un segundo pago al momento de instalar el arranque y se comience a entregar el servicio de agua potable. Su contra cuenta es Ingresos Anticipados Largo Plazo, en que se reconoce el ingreso una vez que el socio se encuentre haciendo uso del servicio de agua potable.

|                                | 2020 (\$)          | 2019 (\$)         |
|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| Deudores L/P Lomas             | 8.165.000          | 9.566.505         |
| Deudores L/P Col. Paine/Notros | 150.324.597        | 60.010.446        |
| <b>Total</b>                   | <b>158.489.597</b> | <b>69.576.951</b> |

## 8. OTROS ACTIVOS

Saldo de la Cuenta al 31 de diciembre del 2020, se desglosa como sigue:

|                              | 2020 (\$)     |
|------------------------------|---------------|
| Participación Coop. Cocretal | 23.461        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>23.461</b> |

## 9. IMPOSICIONES/ IMPUESTOS POR PAGAR/ ACREEDORES VARIOS

|                       | 2020 (\$)          | 2019 (\$)         |
|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Impos. por pagar      | 6.300.975          | 5.397.532         |
| Impuestos por pagar   | 770.678            | 995.535           |
| Acreedores varios (1) | 103.062.386        | 27.729.470        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>110.134.039</b> | <b>34.122.537</b> |

(1) La municipalidad aporta M\$100.000, para abonar a la cuenta de socios incorporados a Las Colonias de Paine. Enviará nómina de beneficiarios y monto aportado a cada uno.

## 10. PROVISIONES

|                               | 2020 (\$)          | 2019 (\$)          |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Provisión Varias</b>       |                    |                    |
| Gastos mensuales              | 5.892.414          | 9.957.090          |
| Obsolescencia materiales (1)  | 777.170            | 798.154            |
| Subsidios Coop. (2)           | 16.532.625         | 6.709.006          |
| Proyectos en desarrollo (4)   | 24.052.921         |                    |
| Cuota Mortuoria (2)           | 1.690.990          | 2.618.850          |
| <b>Sub Total Prov. Varias</b> | <b>48.946.120</b>  | <b>20.083.100</b>  |
| Vacaciones                    | 20.369.091         | 14.531.524         |
| Idem. años de Servicio (3)    | 96.167.835         | 73.396.007         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>116.536.926</b> | <b>108.010.631</b> |

(1) Se mantiene provisión de materiales al 31 de diciembre de 2020, la cooperativa trabaja con stock mínimo.

(2) A partir del año 2019, la cooperativa provisiona beneficios a sus socios como Subsidios y Cuotas mortuorias.

(3) Es práctica habitual en la Cooperativa efectuar Provisión por Indemnización por años de Servicio.

(4) A partir del año 2020, la cooperativa efectúa provisión de proyectos en desarrollo, dada la contingencia nacional y mundial por pandemia de COVID 19.



### 11. PRÉSTAMOS CORTO Y LARGO PLAZO

La Cooperativa contrata un crédito a largo plazo con Banco Estado en el año 2018, para la construcción de la nueva sede de la Cooperativa, Diego Portales N° 59. Al cierre de los estados financieros la institución bancaria no ha entregado certificado de saldo, se encuentra a la espera de la recepción final de la construcción por parte de la Municipalidad, para regularizar el crédito.

|                                   | 2020 (\$)          | 2019 (\$)          |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Préstamos Instit. Financieras C/P | 20.863.946         | 27.868.731         |
| Préstamos Instit. Financieras L/P | 343.358.360        | 368.613.461        |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>364.222.306</b> | <b>396.482.192</b> |

### 12. CAPITAL

Las cuentas de patrimonio tuvieron el siguiente movimiento durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2020. De acuerdo con la Ley N° 21.270, en el artículo 12 transitorio, y por acta de fecha 29 de octubre de 2020, el 100% del remanente del ejercicio año 2019, se capitaliza.

El capital fiscal se encuentra en los estados financieros desde la fusión de las cooperativas en agosto del año 2000, se fusionan la Cooperativa de Agua Potable Champa Ltda. con la Cooperativa de Agua Potable Francisco de Villagra Ltda., dando origen a la actual Cooperativa de Agua Potable Hospital-Champa Ltda. El capital fiscal de ambas cooperativas se une y en la actualidad asciende a la suma de \$102.798.560, valores aportados por ambas cooperativas y que corresponden a inversiones en instalaciones irrepartibles.

|                               | 2020 (\$)             |                       | 2019 (\$)             |                       |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Movimiento Patrimonial</b> | <b>Capital Social</b> | <b>Capital Fiscal</b> | <b>Capital Social</b> | <b>Capital Fiscal</b> |
| Saldos Inicial                | 1.388.990.338         | 102.798.560           | 1.238.148.499         | 102.657.381           |
| Dist. de Remanentes           | 101.821.607           |                       | 85.615.861            | 0                     |
| Aumentos Directos             | 112.291.902           |                       | 72.168.254            | 0                     |
| Reval. de Cap. Propio         | 41.036.302            | 2.829.648             | 37.611.293            | 2.916.741             |
| Rebajas del periodo           | -7.354.676            |                       | -7.050.831            | 0                     |
| <b>SALDOS</b>                 | <b>1.636.785.473</b>  | <b>105.628.208</b>    | <b>1.426.493.076</b>  | <b>105.574.122</b>    |

### 13. RESERVA FONDO FLUCTUACIÓN DE VALORES

La cuenta tiene un saldo al 31 de diciembre del año 2020 de \$41.812.902

|                                     | 2020 (\$)         | 2019 (\$)         |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo Inicial                       | 33.750.363        | 22.668.488        |
| Fluct. de Valores Ctas. Activo      | 65.622.118        | 65.654.330        |
| Fluctuación de Valores Ctas. Pasivo | -57.559.579       | -53.661.195       |
| <b>TOTAL FDO. FLUC. VALORES</b>     | <b>41.812.902</b> | <b>34.661.623</b> |

#### 14. FONDO REVALORIZACIÓN DEL CAPITAL PROPIO

Distribución del periodo:

|                                  | 2020 (\$)   | 2019 (\$)   |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Revalorización de Capital Propio | 47.674.277  | 43.731.321  |
| Reserva Legal                    | -3.467.168  | -2.923.853  |
| Reserva Prov. 2%                 | -341.159    | -279.434    |
| Capital Social                   | -41.036.302 | -37.611.293 |
| Capital Fiscal                   | -2.829.648  | -2.916.741  |
| <b>SALDOS</b>                    | <b>0</b>    | <b>0</b>    |

#### 15. DEPRECIACIÓN ACUMULADA

Corresponde al saldo acumulado por concepto de desgaste por uso de los bienes de activo fijo. Depreciación del ejercicio \$ 91.245.832.

|                        | 2020 (\$)          | 2019 (\$)          |
|------------------------|--------------------|--------------------|
| Saldo Inicial          | 344.193.379        | 319.600.612        |
| Fluct. de Valores      | 8.741.534          | 8.146.973          |
| Abonos a la cuenta     | 91.245.832         | 39.567.797         |
| Cargo Bienes Rebajados |                    | -13.828.782        |
| <b>SALDOS</b>          | <b>444.180.745</b> | <b>353.486.600</b> |

#### 16. REMANENTES ACUMULADOS

El saldo de la cuenta es \$0, ya que fueron capitalizados por acuerdo del Consejo de Administración de octubre de 2020.

|                                | 2020 (\$)    | 2019 (\$)    |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Remanente del ejercicio        | 101.821.607  | 106.848.659  |
| Capitalizado en el periodo (1) | -101.821.607 | -106.848.659 |
| <b>SALDO REM.</b>              | <b>0</b>     | <b>0</b>     |

Excedente año 2019 se destina a capital, según acta del Consejo de Administración de octubre de 2020 autorizado por Resolución de la DAES Resolución Administrativa Exenta N°726, del Departamento de Cooperativas, de fecha 17 de marzo de 2020.

Artículo 12 transitorio a la Ley General de Cooperativas: se establece que para el año 2020 se podrán distribuir por acuerdo del Consejo de Administración, sin previa Junta General de Socios y que el balance haya sido oportunamente presentado a la Junta de Vigilancia y ante la Comisión para el Mercado Financiero o Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y no se haya realizado reparos ni observaciones, a los fondos indicados.

### 17. FDO. PROVISIÓN DEL 2%

Saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2020 \$12.735.144, esta cuenta se incrementa con la distribución del 2% del remanente año 2019 y por la distribución de revalorización de capital propio.

|                        | 2020 (\$)         | 2019 (\$)         |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo Inicial          | 9.848.445         | 7.697.945         |
| Remanente del periodo  | 2.545.540         | 2.136.973         |
| Rev. De capital propio | 341.159           | 279.434           |
|                        | <b>12.735.144</b> | <b>10.114.352</b> |

### 18. FDO. DE RESERVA LEGAL

Saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2020 \$234.426.277, esta cuenta se incrementa con la distribución del 18% del remanente año 2019, por la distribución de revalorización de capital propio y por el aporte municipal a proyecto grifo \$ 5.000.000.

|                               | 2020 (\$)          | 2019 (\$)          |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| Saldo Inicial                 | 103.049.247        | 83.674.966         |
| Reserva remanente del periodo | 22.909.862         | 19.232.758         |
| Rev. de capital propio        | 3.467.168          | 2.923.853          |
| Aporte Municipal              | 5.000.000          |                    |
| <b>SALDOS</b>                 | <b>134.426.277</b> | <b>105.831.577</b> |

### 19. BIENES DE TERCEROS / RESP. BIENES DE TERCEROS

La Cooperativa reconoce en junio del 2012 una inversión del Estado por M\$ 485.000, correspondiente al Estanque Las Acacias, más saldo anterior de la cuenta, que da un total de M\$510.391. Bienes del Estado no se corrigen y no se deprecian.

### 20. APOORTE SEGURO DE CESANTÍA

La empresa paga mensualmente el aporte del 2,4 % a la AFC por concepto de Seguro de Cesantía a sus trabajadores, contablemente este valor se va directamente a gasto, considerando que sólo es deducible de la indemnización por años de servicios si se aplica el artículo 161 del Código del Trabajo.

### 21. IMPUESTO RENTA

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 53 del D.F.L. N° 5, las utilidades que obtienen las cooperativas por las operaciones de su propio giro efectuada con sus socios por mandato legal no tienen el carácter de renta, y, por ende, no se clasifican en los números 3 y 4 del artículo 20 de la Ley de Renta.

## 22. OTROS DATOS

- Número de socios-clientes: 2.758
- Número de arranques: 2.367
- Número de arranques sin instalar: 356
- Facturación de agua potable anual m3: 750.858
- Longitud de la red de agua potable: 96.702 metros

## 23. CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

Causa rol C-36-2019, 1º Juzgado de Letras de Buin

Demandante solicita obligación de compra por parte de la Cooperativa de parcela Z1 en loteo Lomas del Águila aduciendo que ésta ocupó parte de ella para instalaciones.

## 24. HECHOS RELEVANTES / ESCENCIALES

- Inauguración de la nueva sede de la Cooperativa
- Inicio de la construcción de los proyectos Las Colonias de Paine y Nuevo Renacer
- La Ilustre Municipalidad de Paine efectuó un aporte de \$100.000.000 como complemento de financiación de arranques para familias más vulnerables del proyecto Las Colonias de Paine.

## 25. HECHOS POSTERIORES

En el periodo comprendido entre el 1º de Enero del 2021 y la fecha de entrega de este informe, no han ocurrido hechos posteriores que produzcan variación en el patrimonio de la Cooperativa.

## **CERTIFICADO**



CERTIFICO: Que la entidad denominada **“CHAU, TAPIA Y ORTEGA, CONTADORES PROFESIONALES AUDITORES LIMITADA”**, R.U.T. 83178100-9, inscrita bajo el N° 15, de fecha 04 de Junio de 2010, en el **“Registro de Empresas de Auditoría Externa”**, que lleva esta Comisión, se encuentra actualmente vigente.

Se otorga el presente certificado a petición del interesado para los fines que estime conveniente.

SANTIAGO, Febrero 17 de 2021



**ANGELLA RUBILAR GUZMÁN**  
SECRETARIO GENERAL (S)

Certificado Electrónico. Código de Verificación :19049-7062

Para verificar ingrese a [www.svs.cl](http://www.svs.cl), servicios y trámites, verificar validez del certificado.



## INFORME FINAL JUNTA DE VIGILANCIA PERIODO 2019-2020 DE LA COOPERATIVA DE AGUA POTABLE HOSPITAL

La Junta de Vigilancia por el periodo comprendido entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2020, revisó el 100% de los Comprobantes de Ingreso provenientes de los cobros de Agua Potable y otros ingresos, para comprobar que fueron depositados correcta y oportunamente, el 100% de los Comprobantes de Egreso con su documentación de respaldo, esto es, facturas, boletas, liquidación de remuneraciones, pagos de planillas de imposiciones, etc., la devolución de Cuotas de Participación a Ex socios, los Libros Sociales y la Morosidad por concepto de pago de agua.

Asimismo, se examinó la totalidad de las Actas del Consejo de Administración con el objeto de verificar el cumplimiento de las medidas adoptadas y la autorización de los gastos.

Durante el periodo en que actuó esta Junta de Vigilancia, se realizaron 14 sesiones de trabajo destinadas a la revisión de la documentación y su registro, además de la revisión del Balance General 2020, propuesto por el Consejo de Administración.

Del trabajo realizado se desprenden las siguientes observaciones y recomendaciones:

### OBSERVACIONES

1. Se observa una prolijidad en la mantención de los libros sociales exigidos por ley. Se llevan los registros oportunos y correctos de los hechos administrativos y económicos exigidos por la norma vigente.

2. Respecto a la morosidad por concepto de cobros de agua, esta Junta de Vigilancia concluyó que existe un monto de morosidad al 31 de diciembre del 2020, de \$ 7.381.235, y que se encuentran suspendidos de sus actividades y en algunos casos el medidor retirado.

La revisión permitió identificar a estos socios con un año de morosidad, a quienes, según esta Junta de Vigilancia, puede aplicarle la normativa vigente, excluyéndolos de la Cooperativa. Se observan iniciativas y gestiones dirigidas a la cobranza oportuna de estos dineros, pero la mayoría son socios que no viven en la propiedad implementándose a la fecha una política de cobros y/o multas respecto a temas de morosidad en general.

3. Respecto a las cuotas de participación devuelta a los exsocios, durante el año 2017, se expone lo siguiente.

a) Por Solicitudes de Renuncia Voluntaria. Durante el año 2020, se canceló su cuota de participación a 1 exsocios por renuncia voluntaria, Héctor Daniel Carrasco Valenzuela, se canceló la suma de \$ 624.661, equivalente a la cuota de capital UF 218,07 informada en

los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 publicado en la Memoria Anual, con el valor de la UF al 04 de enero de 2020.

b) Cuota Mortuoria Por fallecimiento de 10 socios, se pagó a los herederos por concepto de cuota mortuoria la suma de \$ 944.020 según análisis presentado corresponde al Balance 2020.

#### CONCLUSIONES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA.

Debido a lo expuesto precedentemente, esta Junta da su aprobación al Balance al 31 de Diciembre de 2020, con el resultado expuesto antes de la conformación de las Reservas reglamentarias que debe efectuar la Cooperativa, Basado en nuestros controles nos permite concluir que, los Estados Contables antes mencionado, reflejan razonablemente la situación Financiera, Patrimonial y Económica de la "Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa Ltda. en el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

Por lo expuesto, de acuerdo con el Art. 28 de la Ley General de Cooperativas y el Art. 56 y 57 del Estatuto Social de la Cooperativa, esta JUNTA DE VIGILANCIA, habiendo verificado la Memoria del Consejo de Administración, Inventario, Balance General, el Cuadro de Resultados y, además, el Dictamen sin salvedades de los Auditores Externos., es de opinión que ellos reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de nuestra Cooperativa.

Por consiguiente, se permite recomendar a los distinguidos/as Socios/as Asambleístas su aprobación.

Nuestra más alta y distinguida consideración al directorio, funcionarios, socias y socios que cooperaron para el normal desempeño de este estamento en cumplimiento de sus fines y objetivos.

Finalmente destacamos el espíritu de colaboración y disposición de las trabajadoras de la Cooperativa Sras. Carol Castro y Eliana Silva, secretaria y administrativa respectivamente, quienes junto al Gerente Sr. Jorge Quintanilla Cabezas hicieron que nuestro trabajo fuese expedito facilitando el material solicitado, revisado en las oficinas de la Cooperativa y devuelto conforme.

  
Sra. María R. Arredondo Soto

Presidente Junta de Vigilancia

  
Fresia Tello Tello

Secretaria Junta de Vigilancia

Hospital, febrero 2021

Coop. de Agua Potable  
Hospital Champa Ltda.  
Junta Vigilancia



**INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

Al señor Presidente, Directores de la **COOPERATIVA A.P.R. HOSPITAL CHAMPA LIMITADA**

**Informe sobre los Estados Financieros.**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de **COOPERATIVA A.P.R. HOSPITAL CHAMPA LIMITADA**, que comprenden el Balance General al 31 de Diciembre de 2020 y 2019 el correspondiente Estado de Resultados y de Flujo Efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes 25 notas a los estados financieros.

**Responsabilidad de la Administración por Los Estados Financieros.**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con la base descrita en la Nota 1 y a lo expuesto en Resolución Exenta N° 2773 del 28 de Noviembre de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas. Esta responsabilidad consiste en preparar los presentes Estados Financieros de acuerdo a principios detallados en dicha resolución. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

**Responsabilidad del Auditor.**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiada que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Consideramos que la evidencia de la auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

**Opinión.**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de **COOPERATIVA A.P.R. HOSPITAL CHAMPA LIMITADA**, al 31 de Diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con principios de contabilidad señalados en Nota N° 1 y RAE N° 2773 emitida por el Departamento de Cooperativas.

**Énfasis en un asunto.**

De acuerdo a lo expresado en la nota N°1 letra e los estados financieros, en cuanto a sus principios de contabilidad han sido aplicados uniformemente, de acuerdo a RAE N° 2773 emitida por el Departamento de Cooperativas con fecha 28 de Noviembre de 2013, publicada en el Diario Oficial el 03.12.2013.



LUIS REGULAR PUEBLA  
C.C. 32207-3 LIC. 275128

SANTIAGO, 11 DE FEBRERO DE 2021

CHAU, TAPIA Y ORTEGA, CONTADORES  
PROFESIONALES AUDITORES LIMITADA

|    |                       |            | M. MORAN<br>Presidente | P. SANCHEZ<br>Vice-Pte. | L. CATALAN<br>Secretario | Z. GARRIDO<br>1° Director | H. ARROS<br>2° Director | S. PEREZ<br>3° Director | R. GARRIGA<br>4° Director |
|----|-----------------------|------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| N° | Actividad             | Fecha      | Asistencia             |                         |                          |                           |                         |                         |                           |
| 1  | Sesión Ordinaria      | 29-01-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 2  | Sesión Extraordinaria | 12-02-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 3  | Sesión Extraordinaria | 20-02-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 4  | Sesión Extraordinaria | 25-02-2020 | si                     | si                      | no                       | si                        | no                      | si                      | si                        |
| 5  | Sesión Extraordinaria | 05-03-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 6  | Sesión Extraordinaria | 12-03-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 7  | Sesión Extraordinaria | 20-03-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 8  | Sesión Extraordinaria | 03-04-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 9  | Sesión Extraordinaria | 17-04-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 10 | Sesión Extraordinaria | 08-05-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 11 | Sesión Extraordinaria | 15-05-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 12 | Sesión Extraordinaria | 29-05-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 13 | Sesión Extraordinaria | 17-06-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 14 | Sesión Extraordinaria | 06-07-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 15 | Sesión Extraordinaria | 31-07-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 16 | Sesión Extraordinaria | 14-08-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 17 | Sesión Extraordinaria | 28-08-2020 | si                     | si                      | no                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 18 | Sesión Extraordinaria | 04-09-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 19 | Sesión Extraordinaria | 11-09-2020 | si                     | si                      | si                       | no                        | si                      | si                      | si                        |
| 20 | Sesión Extraordinaria | 30-09-2020 | si                     | si                      | si                       | no                        | si                      | si                      | si                        |
| 21 | Sesión Extraordinaria | 29-10-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 22 | Sesión Ordinaria      | 27-11-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |
| 23 | Sesión Ordinaria      | 30-12-2020 | si                     | si                      | si                       | si                        | si                      | si                      | si                        |

|    |                       |          | M. ARREDONDO<br>Presidente | F. TELLO<br>Secretaria | J. MORALES<br>Director | J. DROGUETT<br>Director | M. PINO<br>Director |
|----|-----------------------|----------|----------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|
| N° | Actividad             | Fecha    | Asistencia                 |                        |                        |                         |                     |
| 1  | Sesión Ordinaria      | 10-01-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 2  | Sesión Ordinaria      | 28-01-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 3  | Sesión Ordinaria      | 11-02-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 4  | Sesión Ordinaria      | 26-02-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 5  | Sesión Ordinaria      | 13-03-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 6  | Sesión Ordinaria      | 26-08-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 7  | Sesión Extraordinaria | 09-09-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 8  | Sesión Extraordinaria | 23-09-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 9  | Sesión Extraordinaria | 05-10-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 10 | Sesión Extraordinaria | 21-10-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 11 | Sesión Extraordinaria | 09-11-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 12 | Sesión Extraordinaria | 25-11-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 13 | Sesión Extraordinaria | 09-12-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |
| 14 | Sesión Extraordinaria | 28-12-20 | si                         | si                     | si                     | si                      | si                  |







[www.hospitalchampa.cl](http://www.hospitalchampa.cl)