



**COOP. AGUA POTABLE
Hospital Champa Ltda.**

Por un saneamiento ecosustentable

Memoria Anual 2015



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Manuel Morán
Presidente



Patricio Sánchez
Vice Presidente



Olga Silva
Secretaria



Zoila Garrido
Director



Ana Calderón
Director



Ricardo Garriga
Director



Elias Leyton
Director

Guillermo Saavedra
Asesor Directorio

CARTA DEL GERENTE

Queridos Socios y Amigos

Como Gerente de la Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa, tengo el agrado de presentar a ustedes la Memoria Anual, que da cuenta de los hitos más relevantes ocurridos en la Cooperativa durante 2015.

Durante el presente ejercicio, la empresa obtuvo excedentes por \$ 94.734.853, lo que representa una disminución de 45% en comparación con el año 2014. Este resultado se vio afectado principalmente por una mayor alza en el costo de materiales y menor incorporación de clientes durante 2015.

En cuanto a inversiones, en el 2015 estas alcanzaron a los \$ 158.978.630 pesos, los cuales se destinaron a la renovación de redes de Agua Potable en toda la comunidad y mejoramiento del Servicio.

Hemos cumplido siete años de trabajo en equipo, con un balance muy positivo, objetivos alcanzados y metas cumplidas, que nos permiten estar calificados dentro de los mejores Servicios autónomos del área metropolitana y del país, según informa en su cuenta el Presidente de la Cooperativa.

Especial mención haré este año al contacto con la comunidad por lo cual estamos permanentemente comunicados con los usuarios y sus fa-

milias, para recoger sus inquietudes y dar una respuesta a sus necesidades.

Creemos que este es un instrumento indispensable para mostrar cómo la empresa está contribuyendo al desarrollo y calidad de vida de la población; y la importancia que tiene el agua y la preservación del medio ambiente, tanto para las actuales como para las futuras generaciones. Continuaremos trabajando día a día para contar con la confianza que la comunidad ha depositado en el directorio y sabemos que esto se logra únicamente con el compromiso, la entrega y el profesionalismo con que nuestros trabajadores y colaboradores de la Cooperativa, realizan su trabajo.

Como cada año, les presentamos la Memoria de la gestión realizada durante el año, agradeciendo la colaboración de todos los socios pertenecientes a la cooperativa y el interés mostrado por favorecer y acompañar a esta organización.

Especial mención quisiera hacer en esta carta a uno de los fundamentos sobre el que nuestra cooperativa basa sus acciones, cual es el derecho humano al agua y al Saneamiento, derecho humano reconocido por Naciones Unidas desde 2010 - de hecho desde hace unos **meses son dos derechos diferenciados** - y todos los gobiernos tienen la obligación de protegerlo y promoverlo.

El Derecho Humano al Agua y al Saneamiento

La protección del medio ambiente era prioritaria por los pueblos indígenas de América Latina. El agua, un bien público precioso, era recolectada y distribuida a través de complejos sistemas ya en tiempos antiguos. Toda la comunidad tenía acceso al recurso. No había entonces una Constitución escrita, pero el agua se encontraba a disposición de la comunidad entera ya que se trataba de un derecho y no estaba legislado.

Quinientos años más tarde, el agua se ha convertido en un bien escaso y ya no se encuentra al alcance de todos. A pesar de que la región de América Latina es rica en fuentes y recursos hídricos, el servicio es desigual, su calidad se está degradando, no siempre resulta económicamente accesible, la administración del recurso deja mucho que desear, y el suministro se encuentra amenazado por vulnerabilidades climáticas, en especial aquellas relacionadas al derretimiento de glaciares y sequías.

¿Qué tanta importancia tiene el agua para la salud pública?

Una importancia vital. La carencia de saneamiento deviene en enfermedades, baja autoestima y marginalización. Estas son algunas de las razones por las que las Naciones Unidas proclamaron el acceso al agua y al saneamiento un nuevo Derecho Humano en 2010. La Comisión de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas define a dicho derecho más específicamente del siguiente modo: “El derecho humano al agua es el derecho de cada uno a disponer de agua suficiente, saludable, acepta-

ble, físicamente accesible y asequible para su uso personal y doméstico”. Entonces surge necesariamente la pregunta: ¿cómo los alcanzamos?

Para Naciones Unidas agua y saneamiento ya no es un derecho, son dos derechos.

Y es una buena noticia para el saneamiento, porque ahora la Asamblea General de Naciones Unidas acaba de tomar una decisión ampliamente demandada desde hace años: que el derecho humano al saneamiento no esté “oculto” dentro del derecho humano al agua y saneamiento.

El saneamiento siempre ha sido el hermano menor del sector, a pesar de que reiterados estudios han demostrado la importancia del mismo para la salud, la educación, los ingresos y la dignidad de las personas.

En 2010 la Asamblea General de las Naciones Unidas reconoció, por fin, el agua y saneamiento como derecho humano, pero se decidió aprobar un derecho único para ambos porque en caso contrario no se habría aprobado, por la presión de diversos países.

En la resolución la Asamblea señala, entre otras cuestiones:

- que los derechos humanos al agua potable y al saneamiento, como componentes del derecho a un nivel de vida adecuado, son **esenciales para el pleno disfrute del derecho a la vida y todos los derechos humanos.**
- que **el derecho humano al agua potable** es el derecho de todos, sin discriminación, a tener acceso a agua suficiente, segura, aceptable, accesible y asequible para el uso personal y doméstico, y que el derecho humano al saneamiento es el derecho de to-

dos, sin discriminación, a tener acceso físico y económico a los servicios sanitarios, en todas las esferas de la vida, de forma inocua, higiénica, segura, social y culturalmente aceptable y que proporcione intimidad y garantice la dignidad

- la bienvenida a la **inclusión del agua y el saneamiento en los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, y exhorta a los Estados a garantizar la **realización progresiva** de los derechos humanos al agua potable y al saneamiento para todas las personas, **vigilando continuamente y analizando el estado** de la realización de dichos derechos
- además, pide a los Estados que identifiquen y aborden las **causas estructurales** de vulneración de los derechos, desarrollando políticas y presupuestos adecuados, y promoviendo el liderazgo de la mujer y su participación plena y efectiva en la toma de decisiones sobre la gestión del agua y saneamiento
- también hace un llamamiento a los **actores no estatales** para cumplir con su responsabilidad de respetar los derechos humanos al agua potable y al saneamiento, y a cooperar con los Estados para detectar y remediar los abusos

Adoptando lo anterior como un pilar fundamental de nuestro accionar, construir y posicionar

una buena empresa de servicio público requiere ser capaces de escuchar a nuestros usuarios, comprender sus necesidades, anhelos y preocupaciones para así poder ofrecer respuestas y soluciones válidas. Las redes sociales nos ofrecen la preciosa oportunidad de comunicarnos con ellos de manera fácil y dinámica, estableciendo una conversación que nos permita conocernos y generar una relación de confianza. Hemos privilegiado la transparencia y el respeto, las respuestas francas a críticas y elogios y la opinión informada. Nuestras redes se van construyendo junto a los usuarios, tomando en cuenta sus sugerencias e intereses.

La Cooperativa de Servicios de Agua Potable Hospital Champa Limitada, se proyecta en el interés de engrandecer los valores positivos que contribuyan a la creación de niveles de conciencia que dignifiquen a la comunidad, no sólo en el aspecto económico, sino también en el ámbito de la participación y vinculación de la organización con las mejores causas del entorno al que sirve.

Esta idea parte de la conciencia que existe en esta organización sobre su compromiso de trabajar en el propósito de una gestión hídrica sustentable, incluido el saneamiento, y también mostrar a la comunidad parte de los frutos obtenidos en nuestra gestión presente y futura.

JORGE QUINTANILLA
GERENTE

CONTENIDO

Carta del Gerente.....	3
Cuenta del Presidente	7
Informe de la Junta de Vigilancia.....	14
Activo	16
Pasivo	17
Estado de Resultado.....	18
Estado Flujo Efectivo	19
Notas a los Estados Financieros Año 2013	20
Actividades Directorio.....	27
Actividades Junta Vigilancia.....	28
Informe Auditores	29

CUENTA DEL PRESIDENTE

Estimados Socios(as) de la Cooperativa:

En 2015 hemos cumplido 15 años desde la fusión de las Cooperativas de Agua Potable de Hospital y de Champa. Todos debemos sentirnos orgullosos de lo que hemos construido, de lo que somos y, sobre todo, de nuestros proyectos de futuro.

Seguimos siendo una cooperativa joven, con proyectos definidos con ambición, concebido con realismo y desarrollados con flexibilidad para adaptarnos a un entorno siempre cambiante y casi siempre difícil de predecir. En estos quince años hemos transitado por entornos económicos muy diversos, con momentos muy favorables y otros de incertidumbre y dificultad. En todos ellos hemos actuado con determinación y con rigor, con creatividad y con pasión por las cosas bien hechas; desde un compromiso continuado con nuestros clientes, con nuestros profesionales y con nuestros trabajadores, así como con todos aquéllos con los que nos relacionamos y, de forma muy especial, con las comunidades en las que desarrollamos y proyectamos nuestra actividad.

La cooperativa ha cumplido con los objetivos establecidos para este año, priorizando nuestro enfoque en maximizar el potencial de crecimiento, en desarrollar y comercializar nuevos proyectos e iniciativas con suficiente rapidez, impulsando a la vez el crecimiento, y en mejorar la

eficiencia de los procesos de atención a nuestros socios-usuarios. Estos objetivos, junto con una gestión eficiente de los recursos financieros son hoy los elementos clave para que la Cooperativa siga siendo una empresa de éxito en beneficio de nuestros asociados, nuestros profesionales y nuestros trabajadores.

En la Junta General de 2016, en que se presenta este Informe, sometemos a la aprobación de nuestros socios una propuesta de Balance positivo pero con resultados menores al año anterior debido a los mayores costos de inversión en los proyectos que se están ejecutando.

Contamos con las capacidades y la voluntad para seguir recorriendo este camino, en el que tendremos que saber combinar y hacer compatibles estrategias de crecimiento con estrategias de eficiencia.

Queremos hacer partícipes de esta evolución a nuestros socios y, en general, con los que nos relacionamos. Por ello, aplicamos las mejores prácticas en transparencia e información.

El presente Informe se ha realizado siguiendo la metodología ya implementada hace unos años atrás y que gracias a los esfuerzos sostenidos de todos y cada uno de los que formamos parte de esta organización comunitaria, impulsados por un objetivo común: La provisión de un servicio de calidad, para servir a la comunidad de la que formamos parte, siendo protagonistas y partícipes de su crecimiento.

En nuestra Cooperativa la gestión se basa en sus valores: Eficiencia, Honestidad, Cooperación, Democracia, Solidaridad, Confidencialidad, Transparencia, y sobre todo, en la unidad de todos los que formamos la Cooperativa. Por lo tanto, debemos reiterar esta oportunidad para exhortarles a todos ustedes, queridos socios, a seguir trabajando nuestro futuro con una visión moderna, haciendo propio de cada uno de nosotros este proyecto de desarrollo social que representa la COOPERATIVA DE AGUA POTABLE HOSPITAL CHAMPA LTDA.

Esta institución seguirá siendo exitosa dependiendo del dinamismo que ella ejerza en sí misma. Por lo tanto, los primeros que debemos dar el paso al frente de la modernización somos nosotros los que hoy la dirigimos, seguidos de aquellos que en el futuro serán parte de la dirección de la COOPERATIVA.

Llenos de orgullo, por las metas y tareas cumpli-

das y las que se están desarrollando, podemos afirmar, sin dudas, que la Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa, se ha ido consolidado poco a poco como una de las principales entidades socioeconómicas y de servicios de la zona, creciendo y avanzando siempre a través de una mejora continua en nuestra gestión de servicios a la comunidad.

Este crecimiento ha estado sustentado precisamente en la vocación de servicio de los directivos y empleados, en la participación activa y creciente de sus asociados, en el manejo pulcro de los fondos, en la confianza depositada y en el desempeño esmerado de todo el personal en sus diversas funciones.

Les invito a conocer parte de la gestión realizada durante el año recién pasado, la que forma parte de nuestra Memoria Anual. En ella encontrarán completa información respecto a la gestión del año 2015 y que detallamos a continuación:

PLAN ESTRATEGICO DE DESARROLLO

2012 - 2017 Avance 2015

ÁREA COMUNITARIA, COOPERATIVA Y DESARROLLO

I.- Plan de Desarrollo e inversiones

Plan elaborado en conjunto con Operaciones y Asesor Técnico, se encuentra terminado, y en ejecución. Este permite planificar y controlar las diferentes actividades e inversiones para asegurar la sostenibilidad del servicio de agua potable.

II.- Agua potable Las Colonias.

El costo de la elaboración de este proyecto fue de \$ 18.000.000 y ha sido financiado en forma tripartita por la cooperativa aportando \$ 4.000.000, la Junta de Vecinos de las Colonias de \$ 4.000.000 y la Ilustre Municipalidad con una subvención de \$ 10.000.000. Se espera que durante este año 2016 hayamos concretado este tan anhelado sueño de los habitantes de ese sector que después de años tocando puertas por fin van a poder disponer del vital elemento.

III.- Extensiones de Redes de Agua Potable.

REDES INSTALADAS		
Año	mts.	Avance/año
2011	49.650	
2012	55.726	6.076
2013	66.797	11.071
2014	73.884	7.087
2015	77.980	4.096
		28.330

La extensión total de la red es de 77.980 metros al 31 de diciembre de 2015, es decir casi 80 kms de redes.

IV.- Durante el año 2015 se materializó el Proyecto de Extensión de Redes de la Familia Guajardo con 18 Arranques. Cabe destacar que esta familia después de muchos años de espera y gracias a su propio esfuerzo lograron reunir los dineros necesarios para materializar este tan ansiado anhelo que es contar con Agua Potable.

Mismo caso para la familia Prat para quienes vayan mis felicitaciones ya que para nuestro Directorio representan un ejemplo de esfuerzo y perseverancia.

V.- Lomas del Águila.

Respecto de Las Lomas, el proyecto se encuentra en pleno desarrollo, habiéndose instalado al 31 de Diciembre 2015 más de 21 kilómetros de redes, además de bombas, estanques de 100 metros cúbicos y otras obras de infraestructura.

CARACTERÍSTICAS SISTEMA LOMAS DEL AGUILA:

Capacidad máx. 250 Arranques.

2 Bombas Sumergibles	4,5 l/s, c/u
3 Estanques Semienterrados	300m3
1 Impulsión D=110mm.	L=870m,

1 Impulsión D= 50mm. L=970m.
Alimentadora Lomas D=160mm. L=2.560m.
Total Redes Instaladas L=21.102m.

Conectados: 153 Arranques.

Inscritos : 182 Socios-Usuarios

VI.- Infraestructura

Se encuentran en proceso de aprobación por parte del Municipio los Permisos para la reconstrucción de las sedes de Champa y Hospital. Y en forma paralela estamos abocados a conseguir financiamiento para la ejecución de las obras, con el objetivo de comenzar la construcción en 2016.

AREA OPERACIONAL

- Se encuentra en funcionamiento el Plan de Emergencia para el sistema de abastecimiento Hospital Champa.
- Se realiza periódicamente mantenimiento a las Instalaciones Eléctricas, Generadores, Bombas sumergibles y Presurizadoras en el recinto de Las Acacias.
- Plan de mejoras Pozo N°2 Las Acacias para dejarlo operativo.
- Se modernizó y dispuso la última tecnología en el sistema de presurización de Las Acacias.
- Está en estudio la implementación de un Sistema de telecontrol de y monitoreo de los datos de operación del sistema de producción y distribución de agua potable.

Mejoras y mantenimiento:

Nuevo tendido cable eléctrico Pozo N°1 Las Acacias.

Mejoramiento y cambio Piezas Tablero Pozo N°1 Las Acacias.

Compra e instalación nueva bomba Presurizadora Las Acacias

Nuevo tendido aéreo cable de señal Estanque Mirador del Aguila.

AREA ADMINISTRATIVA

- a) Preparación de actividades para adecuarse a nueva ley de APR.

Durante el año 2015 se ha seguido realizando Jornadas Informativas sobre la nueva Ley de APR, para estar preparados cuando esta entre en vigencia, que estimamos sería durante 2016.

- b) Atención Socios-usuarios

- Pago boleta electrónica en la web en desarrollo. Esperamos tenerlo operativo en 2016.
- Se ha Implementado Medio de pago Transbank REDCOMPRA instalado en oficinas de Hospital y Champa
- Se realizó la compra de un programa de Gestión del Sistema Comercial y facturación, lo que nos permite independencia para estos efectos. En el futuro pretendemos comercializarlo a terceros o prestar servicio de facturación a otros servicios de APR.

- c) Administrativo financiero

- En conjunto con Directorio y Gerencia se ha efectuado en forma mensual un análisis exhaustivo de los informes mensuales de gestión y financieros presentados por la Gerencia.
- Reducción pérdidas operacionales. Se encuentra en proceso y se lleva registro normal de datos.
- Se pretende bajar pérdidas por morosidad al 1% En proceso Actualmente se encuentra en un en 4%

- Se han implementado y encuentran en funcionamiento los Manuales de Procedimientos para todas las actividades del área administrativa y comercial

- d) Incremento de número de socios-usuarios

- Se encuentra en desarrollo los proyectos LOMAS DEL AGUILA, con el consecuente aumento de 153 usuarios.

Si a esto sumamos los nuevos socios incorporados por los proyectos de Las Colonias y Los Notros, que son 164, nos da un total de 2168.

Comparando con el año 2011 en que eran 1668 clientes, concluimos que se ha incrementado el número de socios-usuarios en 500, equivalentes a un 30%.

ÁREA PERSONAL Y RECURSOS HUMANOS

- 1.- Se realizaron 3 actividades de capacitación y certificación de capacidades.

- CAPACITACION OPERADORES. Se continua capacitando a los operadores y cuyo Plan de Trabajo está basado en los siguientes temas:
- Seguridad en el trabajo para equipos en terreno
- Uso de herramientas y maquinarias
- Trabajos en terreno
- Mantenimiento de equipos
- Casetas de cloración
- Generadores
- Funcionamiento de bombas
- Trato a los usuarios, y otros

- 2.- Se continúa realizando Reforzamiento en el Área operaciones de acuerdo a programa iniciado en 2014

3.- Entrenamiento Gerente y Jefe Administrativo. Proceso anual sobre Buenas prácticas y Control de la Gestión.

4.- IPM, (Ideas para mejorar) Aprovechando la capacitación del área de operaciones, se lanzó esta iniciativa, que pretende incorporar al personal en el planteamiento de ideas para una mejora continua en todas las áreas de la empresa.

5.- Como es habitual, se ha realizado la evaluación anual del personal, para ir revisando y actualizando sus remuneraciones.

COMITÉ DE EDUCACION

- Durante 2015 Se han estado realizando actividades de capacitación para adecuarse a nueva Ley de APR.
- **PROGRAMA UNIFICADO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA APRs.**

Durante el año 2015 se realizaron 8 talleres de Capacitación y Fortalecimiento de Capacidades en los cuales participaron 23 Servicios entre Comités y Cooperativas especialmente de la Sexta y Séptima regiones. El último encuentro se realizó en la Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa, con la participación de los Servicios de Agua Potable entre los cuales se han destacado los siguientes: Cooperativa La Compañía de Graneros, VI Región, Cooperativa de Agua Potable Guacarhue, VI Región, Cooperativa de Agua Potable Requegua, VI Región, Cooperativa El Abra, VI Región, Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa, Cooperativa Huilquico Limitada, Comité de Agua Potable el Caleuche de Santa Cruz, Cooperativa de Agua Potable y Alcantarillado "El Patagual Ltda" de Pichidegua, Comité de Agua Potable Rural San Joaquín de Los Mayos (Rancagua), Comité Agua Potable Santa Amelia IV Región,

Cooperativa Agua Potable Corcolén, APR Rastrojos, APR Tinguiririca de Chimbarongo, APR Rosario, APR Las Canteras, APR Rangué, Agua Potable La Tuna, Cooperativa El Grani-zo. Con fecha 10 de Septiembre de 2015, se dio por concluido el PROGRAMA UNIFICADO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE SERVICIOS SANITARIOS RURALES – PUFCHILE, Organizado por: Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios, FESAN Federación Nacional de Agua Potable Rural, FENAPRU y Auspiciado por: Fundación AVINA. Esta Jornada se realizó en la Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa.

OTROS

▪ AYUDA AL NORTE DE CHILE

La Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa conjuntamente con FESAN han contribuido con la donación de 1246 Bidones de 6 litros de Agua, un total de 7,5 toneladas para los hermanos de la localidad de Diego de Almagro, afectado por los Aluviones de Abril del año pasado.

Para esta campaña se lograron reunir los siguientes aportes:

1.- Comité APR El Caleuche	\$500.000
2.- Cooperativa Hospital Champa	\$500.000
3.- Cooperativa Cumpeo	\$400.000
4.- Aportes Socios Hospital Champa	\$769.132

Total recaudado \$2.169.132

- Se realizó un aporte al Liceo Gregorio Morales de Hospital consistente en un Coctel para las autoridades presentes en la Graduación de los 4tos. Medios por un valor de \$ 200.000 y \$ 150.000 para arriendo de una carpa, en total se donó \$ 350.000 al Liceo Gregorio Morales.

- Se ha continuado con los aportes realizados a los colegios según Estatutos y durante este año se realizó una donación al Colegio Elías Sánchez Ortúzar de Champa consistente en un Refrigerador y dos Microondas por un valor de \$ 293.958.
- Se continúa con el aporte hacia Bomberos de \$ 200.000 mensuales para el pago del Sueldo del Cuartelero.
- **VI ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA**

Durante el mes de Septiembre de 2015 LA COOPERATIVA DE AGUA POTABLE HOSPITAL CHAMPA, ha participado en el VI ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA desarrollado entre los días 2 y 4 septiembre V región de Valparaíso, en la comuna de Olmué, Chile. Más de 500 participantes se dieron cita representando a 24 países de América Latina y que durante los tres días en que duro el marco del VI Encuentro, se contaba además con la presencia de la Presidenta de la República durante la inauguración, quien destacó la necesidad de “consolidar un nuevo modelo en la forma en que tratamos y regulamos el agua potable” en medio de la sequía.

- También con la presencia de expositores de toda América Latina se llevó a cabo la Feria del Agua 2015 en la cual INNOVADORAS TECNOLOGÍAS ESTUVIERON PRESENTES EN LA FERIA DEL AGUA 2015. Tuvo como objetivo presentar innovaciones tecnológicas que buscan mejorar los servicios comunitarios y de conservación del recurso. Los asistentes al evento son gestores comunitarios de agua y saneamiento rural, Dirigentes de Cooperativas y Comités de Agua Potable rural, representantes de gobiernos y especialistas en

el tema de toda América Latina quienes se reúnen para compartir experiencias y aprendizajes en las charlas y talleres que allí se desarrollan.

- Nuestra participación consistió en el montaje de un Stand en el cual a través de informativos se daba a conocer como ejemplo de buena gestión todas las actividades que realiza la cooperativa, entregando a los asistentes folletos, dípticos, trípticos y grabaciones sobre el cuidado del agua y el medio ambiente y nuestro modelo de gestión.
- Nos sentimos muy orgullosos de haber podido mostrar a la Presidenta de la República como funciona nuestra cooperativa.
- También se presentó la oportunidad de que pudieran asistir más representantes de nuestra cooperativa y para ello se logró contar con un bus para el traslado de los 45 socios que fueron elegidos en el sorteo en la Junta General de Marzo de 2015.
- El equipo administrativo de la Cooperativa junto al Comité de educación, y con el apoyo del profesional Juan Pablo Olea ha realizado una hermosa y trascendente obra que consiste en una presentación escrita y audiovisual sobre la Historia de la Cooperativa, para dar a conocer su desarrollo y gestión desde sus inicios a la fecha.

DESARROLLO DE LA COOPERATIVA.

En este año 2015 hemos continuado trabajando activamente en las acciones formativas y de divulgación, en la mejora de la prestación de servicios a los socios gracias a la implementación de nuevas tecnologías y capacitación, para fortalecer y estimular al personal que labora en nuestra prestigiosa cooperativa, sin olvidar el asesoramiento profesional, legal y laboral, que ustedes cono-

cen, así como las reuniones de planificación, que nos dan la orientación sobre cuáles deben ser nuestras líneas de trabajo en el accionar de nuestra empresa, de la buena práctica profesional y del fortalecimiento de las capacidades y áreas de desempeño que podemos desarrollar con total seguridad y compromiso.

Continuaremos por supuesto en esta senda en 2016 poniendo especial énfasis en la eficiencia, capacitación, y desarrollo de competencias.

En el aspecto de gestión, podemos indicar que hemos aumentado nuestros activos fijos desde M\$ 722 a M\$ 875, es decir un 26 %, producto de las obras realizadas durante 2015, principalmente con personal propio, incremento que les pertenece a cada uno de ustedes señores socios, y mejor aún sin haber aumentado nuestros pasivos en forma significativa.

Producto de esta gestión, también los Estados Financieros muestran un resultado positivo, el que ha ido evolucionando continuamente en el tiempo.

Concluyendo, el 2015 fue un año en el cual nuestra Cooperativa sorteó con éxito los desafíos que se le presentaron, e hizo importantes avances en la ruta trazada en nuestro Plan estratégico 2012 - 2017.

METAS Y OBJETIVOS PARA EL 2016

Nuestros principales Objetivos a Desarrollar durante este año 2016 son:

- Cumplir con los compromisos de reconstrucción de las Sedes de Champa y Hospital.
- Cumplir con la Ejecución definitiva del Proyecto de Agua Potable Las Colonias de Paine.
- Continuar con la Ejecución del Proyecto de Lomas del Aguila.
- Incorporación de nuevos clientes a través de diversos proyectos de extensión de redes de Agua Potable.
- Realización de Cursos de capacitación para operadores y dirigentes de SERVICIOS SANITARIOS RURALES de Paine y Región Metropolitana.
- Proyectos de Reciclaje y Medioambiente en Hospital y Champa.

Agradezco en nombre del Directorio y en el mío propio, a todos los empleados por los esfuerzos desplegados en la ejecución de un trabajo bien hecho. A todas las personas que se relacionan con la Cooperativa: socios, clientes, proveedores, trabajadores, y miembros de nuestras comunidades, queremos agradecerles su apoyo y compromiso.

Muchas gracias.

Manuel Moran Olmos
Presidente

INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

Señores Socios:

La Junta de Vigilancia se permite brindar el informe del Control Social, operativo, administrativo y financiero en la Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa Limitada, tomando como punto de reflexión algunos de los documentos cooperativos, los cuales después de ser leídos y analizados, nos sirven como fuente para expresar acertadamente lo que nuestra Cooperativa viene realizando desde la Gestión Social, operativa, administrativa y financiera. “El sentimos parte activa de la organización Cooperativa en los deberes y derechos, el ser eficientes y oportunos en la toma de decisiones y en su ejecución, el analizar lo que sucede para aportar soluciones, el beneficiarnos de los servicios que presta nuestra Cooperativa y el estar dispuestos a trabajar y disfrutar de nuestra empresa solidaria, contribuyen a elevar los niveles de sentido de pertenencia por parte de quienes de alguna manera, nos hemos responsabilizado para mejorar nuestra organización”. Nuestra entidad reunida para evaluar los resultados del 2015 y orientar las acciones para el 2016 y los años venideros, nos debe motivar a que comprendamos el gran reto que tenemos: hacer que en ésta Asamblea tengamos un gran escenario de planeación, proyección y alineación a los objetivos del acuerdo cooperativo y no un mero espacio de análisis y eva-

luación de lo que ya sucedió. En el INFORME JUNTA DE VIGILANCIA Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa Limitada en la medida de nuestras posibilidades, hemos venido adquiriendo conocimientos específicos de la actividad propia de la institución, a través de la aplicación acertada de modelos de trabajo como: seminarios, jornadas educativas, encuentros, boletines, periódicos, etc., que nos inclinan por la formación de nuevos dirigentes y para no perderlos una vez formados; nuestra Cooperativa continúa su compromiso con la educación, ofreciendo oportunidad para la preparación y formación, incluso en otras disciplinas que los forme para asumir con responsabilidad cargos de mayor jerarquía. La responsabilidad social ha sido la visión en la cual nos hemos enfocado para realizar nuestra labor y es grande el compromiso con el que asumiremos el ejercicio actual, fundamentado en la ética y la formación profesional integral; ello contribuye a mejorar los niveles de productividad, entendiendo que la dirección de empresa propende por una economía y unos resultados, sin dejar de lado que las relaciones interpersonales son también importantes y que complementan los productos ofrecidos; aumentar el nivel de satisfacción en nuestros Asociados y ampliar la base social, han sido un esfuerzo fundamental de la administración, dando cumplimiento a nuestra misión institu-

cional: “Promovemos el Desarrollo Económico y Social, Construimos Relaciones Productivas, Amigables y de Largo Plazo y Transformamos Servicios de agua potable en Beneficios Sociales”, y participamos a lo largo del año en las reuniones del Consejo de Administración y Educación. En cada uno de estos espacios aportamos desde nuestra experiencia y estar allí, nos permite afirmar que en la Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa Limitada, todas las actuaciones se han realizado con responsabilidad, honestidad, transparencia y austeridad, por lo que damos un parte de mucha tranquilidad en el devenir de nuestra Cooperativa. Hemos acordado acciones que suman voluntades y que van más allá de las obligaciones legales en áreas como: el desarrollo comunitario, la protección del medio ambiente, los derechos humanos y los derechos laborales. La responsabilidad social, además, significa impacto social en nuestra comunidad, porque generamos empleo permanente y estable; a veces la inversión de recursos comunitarios no expresan un alto retorno económico, pero sí social.

“Ejercemos la responsabilidad social teniendo una conciencia y unos conocimientos pertinentes en cooperativismo; una voluntad inquebrantable orientada a actuar de una

manera solidaria y un afecto consciente y duradero hacia nuestra Cooperativa”.

Señores Socios: queremos terminar este informe de la Junta de Vigilancia invitándolos a seguir participando muy positivamente en todas y cada una de las actividades sociales, culturales y formativas que la cooperativa viene preparando en beneficio de la comunidad a la cual nos hemos entregado. Los invitamos a reflexionar sobre esta última recomendación “Entonces la responsabilidad social entendida como el espíritu de rendir cuentas es uno de los principios indispensables para la supervivencia de una democracia; opera efectivamente cuando se aplica en doble vía: las cuentas se rinden y se rinden bien, pero también se exigen y se exigen bien”. “En cualquier democracia la gente pacta una visión de institución y una estrategia para alcanzar esa visión. Si es una persona responsable, también pacta los sacrificios que la sociedad en general y cada persona en particular, debe realizar para alcanzar el bien colectivo”.

Solidariamente,

JUAN DROGUETT MILLA
MARIA REGINA ARREDONDO
MARIA CRISTINA PINO
ISABEL ACOSTA VIDAL
SERGIO ESPINA MOYA

APR. HOSPITAL - CHAMPA LTDA.
JUNTA VIGILANCIA

(Original Firmado)
JUAN DROGUETT MILLA
Presidente

(Original Firmado)
MARIA REGINA ARREDONDO
Secretaria

ACTIVO

COOPERATIVA A.P.R. HOSPITAL - CHAMPA LIMITADA
BALANCE CLASIFICADO AÑO 2015
(Informe expresado en pesos al 31/12/2015)

Activos	año 2015		año 2014 act.	
	\$	\$	\$	\$
CIRCULANTE				
Caja	30.000		0	
Banco Cta.Cte	16.719.971		6.888.668	
		16.749.971		6.888.668
REALIZABLE				
Banco cuenta de ahorro	12.058.605		12.027.180	
Otros activos	5.948.216		5.636.194	
Materiales	7.722.795	25.729.616	8.231.305.	25.894.679
EXIGIBLE				
Consumos por cobrar	42.857.363		39.256.952	
Cartera vencida	2.571.499		1.376.408	
Otros deudores	68.378.653		56.177.643	
Sub total	113.807.515		96.811.003	
Prov. Deud.Incobrables	-2.571.499		-1.376.408	
		111.236.016		95.434.595
ACTIVO FIJO				
Maquinaria y equipos	55.461.258		55.461.258	
Inst.Y equipo uso restringido	875.356.871		722.417.087	
Terrenos	185.284.986		184.452.397	
Herramienta y utiles	15.387.649		12.141.964	
Mueble,utiles y equipos	30.491.879		30.262.279	
Vehiculos/ veh. Leasing	31.165.285		29.434.311	
Subtotal	1.193.147.928		1.034.169.296	
Depreciación Acumulada	-220.853.850		-180.743.244	
Subtotal	972.294.078		853.426.052	
		972.294.078		853.426.052
OTROS ACTIVOS				
Otros activos	13.158.461		471.146	
Deudores largo plazo	44.965.000	58.123.461	52.417.548	52.888.694
Sumas iguales	1.184.133.142		1.034.532.688	

PASIVO

COOPERATIVA A.P.R. HOSPITAL - CHAMPA LIMITADA
BALANCE CLASIFICADO AÑO 2015
(Informe expresado en pesos al 31/12/2015)

Pasivos	año 2015		año 2014 act.	
	\$	\$	\$	\$
PASIVO CORTO PLAZO				
Imposiciones por pagar	3.244.592		3.235.370	
Impuestos por pagar	361.999		448.290	
Prestamos bancarios	47.565.040		30.538.695	
Cuentas por pagar	14.343.144		25.826.121	
Provision vacaciones	10.262.015		6.475.930	
Provision gastos	6.039.220		5.582.595	
Otros pasivos circulantes			2.630.156	
		81.816.010		74.737.157
PASIVO LARGO PLAZO				
Prov. Años de servicios	36.177.667		45.080.852	
Ingresos anticipados	45.267.717		48.372.637	
Prestamos largo plazo	44.288.303		14.270.671	
		125.733.687		107.724.160
PATRIMONIO				
Capital	863.427.954		700.851.659	
Fondo mej. Servicio	0		0	
Art. 6° transitorio	12.998.267		12.989.453	
Res. Fdo. Fluc. Valores	5.422.371		0	
		881.848.592		713.841.112
Excedente del ejercicio		94.734.853		138.230.259
Sumas iguales		1.184.133.142		1.034.532.688

CUENTAS DE ORDEN

POR EL PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

Cuentas	año 2014		año 2013 act.		Cuentas	año 2014		año 2013 act.	
	\$	\$	\$	\$		\$	\$	\$	\$
Bienes de terceros	25.391.895		26.382.179		Resp. Bienes de terceros	25.391.895		26.382.179	
Bienes de terceros	485.000.000		503.391.895		Resp. Bienes de terceros	485.000.000		503.915.000	
Sumas iguales		510.391.895		530.297.179	Sumas iguales		510.391.895		530.297.179

ESTADO DE RESULTADO

Desde 01/01/2015 al 31/12/2015

	AÑO 2015	AÑO 2014 Act.
(+) Ingresos Operacionales	354.782.588	317.120.116
(-) Costos Operacionales	(147.866.128)	(120.907.209)
(=) Margen Operacional	206.916.460	196.212.907
(-) Gastos de Administración y Ventas	(171.875.580)	(158.989.118)
(=) Resultado Operacional	35.040.880	37.223.789
(+) Otros Ingresos No Operacionales	14.948.108	25.610.339
(+) Ingresos por Arranques	98.604.562	134.435.783
(-) Gastos No Operacionales	(10.449.114)	(11.275.363)
(-) Deudores Incobrables	(0)	(1.179.630)
(-) Fluctuación de Valores	(0)	(6.483.501)
(-) Corrección Monetaria Cuentas de Resultado	(3.308.139)	(5.264.619)
(-) Depreciación y Amortización	(40.101.444)	(34.836.539)
(=) Resultado No Operacional	59.693.973	101.006.470
(=) Resultado antes de Imp. A la Renta	94.734.853	138.230.259
(=) Excedentes	94.734.853	138.230.259
(=) Excedentes del Período	94.734.853	138.230.259

ALICIA NAVARRO CARVAJAL
CONTADOR AUDITOR

MANUEL MORAN OLMOS
REPRESENTANTE LEGAL

ESTADO FLUJO EFECTIVO

COOPERATIVA DE AGUA POTABLE HOSPITAL CHAMPA LTDA.
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

	2015	2014 Act.
Remanente del Ejercicio al 31/12/2014	94.734.853	138.230.259
Cargos o abonos que no significan mov. de efectivo		
Depreciación y amortización	40.101.444	34.836.539
Provisiones	5.437.801	2.422.939
Castigos de incobrables	-	1.179.630
Fluc. De valores	-	6.483.501
Otros cargos (abonos) que no signifiquen mov. de efectivo	-	-
Flujo operacional	45.539.245	44.922.609
Total flujo operacional	140.274.098	183.152.868
Flujo originado por actividades de inversión		
(Aumento) disminución neta en colocaciones	-	-
(Aumento) disminución neta de inversión	-	-
(Aumento) compra de activo fijo	(153.019.814)	(241.824.544)
Venta de activo fijo	-	-
Disminución de otros activos y pasivos	(21.537.803)	51.394.953
Total flujo de inversión	(174.557.617)	(189.952.688)
Flujo originado por actividades de financiamiento		
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	-	-
Aumento (disminución) otras obligaciones a la vista o a plazo	-	-
Aumento (disminución) otras obligaciones con inst. Financ.	-	-
Aumento (disminución) otras obligaciones con inst. No financ.	-	-
Aumentos de capital	23.776.715	21.941.033
Disminuciones de capital	(218.990)	(227.531)
Disminución de otros pasivos l plazo	20.845.670	(43.991.758)
Total flujo de financiamiento	44.403.395	(22.278.256)
Flujo neto total positivo (negativo) del año	10.119.876	29.078.076
Efecto de la inflación sobre efectivo y efec. Equiv.	(258.573)	883.024
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	6.888.668	35.083.720
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	16.749.971	6.888.668

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AÑO 2014 Y 2015

1.- RESUMEN DE LOS PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS.

a. Periodo Contable

Los presentes Estados financieros corresponden al periodo 01 de enero al 31 de diciembre del año 2015 y 2014.

b. Registros Contables

Los registros contables se confeccionan de conformidad con la Ley de Cooperativas y su reglamento, normas impartidas por el Departamento de Cooperativas, manteniéndose uniformidad con los años anteriores, por lo que no existen modificaciones que varíen sustancialmente la información.

c. Plan de Cuentas

El plan de cuentas utilizado como base, es el indicado por el Departamento de Cooperativas en la Ficha Estadística.

d. Activo Fijo y Depreciación

El activo fijo se presenta a su costo de adquisición corregido monetariamente. La depreciación se calcula usando el método lineal en base a la vida útil estimada de los bienes.

e. Cambios Contables

El activo fijo se presenta a su costo de adquisición corregido monetariamente. La depreciación se calcula usando el método lineal en base a la vida útil estimada de los bienes.

e. Cambios Contables

Durante el periodo cubierto por los Estados Financieros, los principios de contabilidad han sido aplicados uniformemente, de acuerdo a RAE N ° 2.773 publicada en el Diario Oficial el 3/12/2013, del DECOOP.

f. Ingresos Operacionales

Los ingresos de la Cooperativa son reconocidos de acuerdo al marco contable descrito en el punto anterior.

g. Estado de Flujo de Efectivo

Para efectos de la presentación del Estado de Flujo de Efectivo, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de Caja y Cuenta Corriente.

h. Corrección Monetaria

Para efecto de presentación y comparación, los Estados Financieros del año 2014 se actualizan en un 3.9% Capital Inicial.

2. ACTIVO DISPONIBLE

El detalle que conforma el saldo de la cuenta al 31 de diciembre del año 2015 y 2014, es el siguiente:

	2015 \$	2014 \$
Caja	30.000	0
Cuenta Corriente	16.719.971	6.888.668
Cuenta de Ahorro	12.058.605	12.027.180
Total	28.808.576	18.915.848

3.- CUENTAS POR COBRAR

El detalle que conforma el saldo de estas cuentas, al 31 de diciembre del año 2015 y 2014, es el siguiente: La cuenta Otros Deudores corresponde a valores por cobrar por proyectos nuevos autofinanciados.

	2015 \$	2014 \$
Venta Agua Potable por Cobrar	42.857.363	39.256.952
Cartera Vencida	2.571.499	1.376.408
Otros Deudores	68.378.653	56.177.643
Total por cobrar	113.807.515	96.811.003

4.- PROVISIÓN DEUDORES INCOBRABLES

El saldo de la provisión de deudores incobrables corresponde al valor de Cartera Vencida por ser mayor al 1% de las cuentas por cobrar de la cooperativa al cierre de los Estados Financieros.

	2015 \$	2014 \$
Provisión Deudores Incobrables	2.571.499	1.376.408
Total	2.571.499	1.376.408

5.- EXISTENCIAS

El saldo de la cuenta es de \$7.722.795 y \$ 8.231.305 según inventario de materiales valorizado al 31 de diciembre del 2015 y 2014 respectivamente.

	2015 \$	2014 \$
Existencias. Materiales en Stock.	7.722.795	8.231.305
Total	7.722.795	8.231.305

6.- ACTIVO FIJO

La Cuenta Activo Fijo se presenta como sigue:

Concepto	AÑO 2015			AÑO 2014		
	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Neto	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Neto
Terrenos	152.285.307		152.285.307	152.285.307		152.285.307
Oficina Hospital	32.999.680	9.040.091	23.959.589	32.167.090	6.938.849	25.228.241
Obras Varias (1)	875.356.870	116.810.156	758.546.714	722.417.087	105.039.402	617.377.685
Maquinaria y Equipos	55.461.258	32.552.023	22.909.236	55.461.258	23.125.928	32.335.330
Vehículo	31.165.285	28.516.844	2.648.441	29.434.311	17.521.162	11.913.149
Muebles y Útiles	30.491.879	25.197.553	5.294.325	30.262.279	21.163.566	9.098.713
Herramientas y Útiles	15.387.649	8.737.183	6.650.466	12.141.964	6.954.337	5.187.627
Totales	1.193.147.928	220.853.850	972.294.078	1.034.169.296	180.743.244	853.426.052

Notas:

(1) Obras Varias, incorpora lo siguiente:

Instalaciones y equipo Fisco: Aporte que ha hecho el fisco.

Instalaciones y equipos Empresa: Todas estas obras se han realizado con recursos propios.

En el año 2009 se separa de la Cuenta Instalaciones y Equipos el valor correspondiente a la inversión que hace el Fisco con carácter de uso restringido en la Cuenta Instalaciones y Equipos, así también se refleja en las depreciaciones el valor proporcional de la depreciación acumulada de ambas cuentas

El año 2015 se continuó ejecutando el proyecto autofinanciado Lomas del Águila, para 600 potenciales clientes.

7.- DEUDORES LARGO PLAZO

La cuenta presenta un saldo de \$44.965.000 corresponde a la obligación contraída por los socios del proyecto Lomas del Águila, que efectuaran un segundo pago de \$ 1.150.000 c/u al momento en que se instale el arranque y se comience a entregar el servicio del agua, y a convenios contraídos por los socios que serán pagados en el largo plazo.

8.- OTROS ACTIVOS CIRCULANTES / OTROS ACTIVOS

OTROS ACTIVOS CIRCULANTES

Saldo de la cuenta al 31 de diciembre del 2015 \$5.948.216 se desglosa como sigue:

Cargas Familiares por recuperar en pago de imposiciones mes siguiente	\$ 14.912
Cheques por Cobrar	\$ 4.625.676
Documentos por Recuperar	\$ 1.144.206 (1)
Cuentas varias por cobrar	\$ 163.422

(1) La cuenta se crea por robo del que fue víctima la cooperativa en el mes de junio del 2013, los documentos se han ido recuperando conforme se han ido instalando el servicios de agua potable, se recuperan en el año 2015 \$ 474.616

OTROS ACTIVOS

Saldo de la Cuenta al 31 de Diciembre del 2015 \$ 13.158.461, se desglosa como sigue:

Honorarios Anticipados	\$ 135.000,
Participación en Cooperativa Coocretal	\$ 23.461
Anticipo a proveedores	\$ 13.000.000

9.- IMPOSICIONES / IMPUESTOS POR PAGAR / ACREEDORES VARIOS

	2015 \$	2014 \$
Imposiciones por Pagar	3.244.592	3.235.370
Impuestos por pagar	361.999	448.290
Acreeedores Varios	14.343.144	25.826.121
Total	17.949.735	29.509.781

10.- PROVISIONES

	2015 \$	2014 \$
Provisión Gastos	6.039.220	5.582.595
Provisión Vacaciones	10.262.015	6.475.930
Provisión Indem. años de Servicio (1)	36.177.667	45.080.852
Total	52.478.902	57.139.377

(1) Es práctica habitual en la Cooperativa efectuar Provisión por Indemnización por años de Servicio.

11.- PRESTAMOS CORTO PLAZO Y LARGO PLAZO

	2015 \$	2014 \$
Préstamos Inst. Financieras C/P	47.565.040	30.538.695
Prestamos Inst. Financieras L/P	44.288.303	14.270.671
Total	91.853.343	44.809.366

12.- CAPITAL

Las cuentas de patrimonio tuvieron el siguiente movimiento durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2015.

Por acuerdo de Junta General de socios del 21 de marzo del 2015, se efectúa capitalización de remanentes por \$133.041.635.-

Movimiento Patrimonial	AÑO 2015		AÑO 2014	
	CAPITAL SOCIAL \$	CAPITAL FISCAL \$	CAPITAL SOCIAL \$	CAPITAL FISCAL \$
Saldos Inicial	585.378.180	89.166.246	400.359.520	83.697.613
Distribución de Remanentes	133.041.635		122.688.007	0
Aumentos Directos	23.995.705		21.941.033	0
Reval. de Cap. Propio	28.524.835	3.540.343	43.706.010	8.946.116
Capitalizaciones	-	-	19.740.891	-
Rebajas del periodo	-218.990		-227.531	0
Saldos	770.721.365	92.706.589	608.207.930	92.643.729

El capital Fiscal se encuentra en los estados financieros desde la fusión de las Cooperativas en agosto del año 2000, se fusionan la Cooperativa de Agua Potable Champa Ltda. con la Cooperativa de Agua Potable Francisco de Villagra Ltda, dando origen a la actual Cooperativa de Agua Potable Hospital - Champa Ltda. El capital fiscal de ambas cooperativas se une y en la actualidad asciende a la suma de \$89.166.246, valores aportados por ambas cooperativas y que corresponden a inversiones en instalaciones irrepartibles.

13- RESERVA FONDO FLUCTUACIÓN DE VALORES

La cuenta tiene un saldo al 31 de diciembre del año 2015 de \$ 5.422.371

Reserva Fondo Fluctuación de Valores	2015 \$	2014 \$
Saldo Inicial	0	0
Fluctuación de Valores Cuentas de Activo	44.777.492	62.688.753
Fluctuación de Valores Cuentas de Pasivo	-39.355.121	-62.688.753
Saldos	5.422.371	0

14- FONDO REVALORIZACIÓN DEL CAPITAL PROPIO

Distribución del periodo:

Fondo Revalorización Capital Propio	2015 \$	2014 \$
Revalorización de Capital Propio	32.561.564	54.987.777
Fondo Mejoras del Servicio	0	-1.081.328
Capital Social	-28.524.834	-43.706.010
Capital Fiscal	-3.540.343	-8.946.116
Art. 6º Transitorio	-496.387	-1.254.323
Saldos	0	0

15- DEPRECIACIÓN ACUMULADA

Corresponde al saldo acumulado por concepto de desgaste por uso de los bienes de activo fijo. Depreciación del ejercicio \$ 39.866.524

Fondo Depreciación Acumulada	2015 \$	2014 \$
Saldo Inicial	174.193.769	138.449.829
Fluctuación de Valores	6.793.557	7.700.975
Abonos a la cuenta	39.866.524	34.836.522
Cargo Bienes dados de baja	0	-244.082
Saldos	220.853.850	180.743.244

16- REMANENTES ACUMULADOS

El saldo de la cuenta es \$ 0, ya que fueron capitalizados por acuerdo de la Junta General de Socios celebrada el 21 de marzo de 2015. .

Concepto	2015 \$	2014 \$
Excedentes del ejercicio	133.041.635	122.688.007
Capitalizado en el periodo (1)	-133.041.635	-122.688.007
Saldo Remanente	0	0

(1) Excedente año 2014 a capitalizar según asamblea del año 2015

17- PATRIMONIO, ART. 6to. TRANSITORIO

El detalle de los abonos a la cuenta por la aplicación de la distribución de la revalorización de capital propio al 31 de diciembre del año 2015, es el siguiente:

Concepto	2015 \$	2014 \$
Saldo Inicial	12.501.880	11.735.130
Rev. De capital propio	496.387	1.254.323
Saldos	12.998.267	12.989.453

18- BIENES DE TERCEROS / RESP. BIENES DE TERCEROS

La cooperativa reconoce en junio del 2012 una inversión del Estado por M\$ 485.000, correspondiente al Estanque Las Acacias, más saldo anterior de la cuenta, que da un total de M\$ 510.391. Bienes del Estado no se corrigen y no se deprecian.

19- APORTE SEGURO DE CESANTIA

La empresa paga mensualmente el aporte del 2,4 % a la AFC por concepto de Seguro de Cesantía a sus trabajadores, contablemente este valor se va directamente a gasto, considerando que solo es deducible de la indemnización por años de servicios si se aplica el artículo 161 del Código del Trabajo.

20- IMPUESTO RENTA

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 53 del D.F.L. N° 5, los excedentes que obtienen las cooperativas por las operaciones de su propio giro efectuada con sus socios por mandato legal no tienen el carácter de renta, y por ende, no se clasifican en los números 3 y 4 del artículo 20 de la Ley de Renta.

21.- PROYECTOS EN DESARROLLO

Se continúa con el desarrollo los proyectos de Las Colonias, en etapa final de diseño, y Lomas del Águila, en el que se terminó la ejecución de la Fase 3.

Durante el año 2015 se materializaron los Proyectos de Extensión de Redes de las Familias Guajardo, 18 Arranques, y Prat 7 arranques, ejemplos de esfuerzo, perseverancia y gestión comunitaria compartida.

22.- OTROS DATOS

Número de socios-clientes:	1902
Numero de arranques:	1994
Facturación de agua potable anual m3:	551.900
Longitud de la red de agua potable mts:	77.980

23.- CONTINGENCIAS COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

La administración manifiesta que la cooperativa no presenta contingencias, compromisos y/o responsabilidades con terceros.

24.- HECHOS RELEVANTES Y ESCENCIALES

Con fecha 17 de Agosto de 2015, se detectó una conexión clandestina de agua potable realizada por terceros en Avenida Perú, sector Lomas del Águila.

Se presentó una demanda a la Fiscalía por Hurto de agua e intervención de matriz de agua potable, por \$3000.000 el 15 de septiembre de 2015 contra quienes resulten responsables.

25- HECHOS POSTERIORES

En el periodo comprendido entre el 1° de Enero del 2016 y la fecha de entrega de este informe, no han ocurrido hechos posteriores relevantes o que produzcan variación en el patrimonio de la Cooperativa.

ACTIVIDADES DIRECTORIO

CONSEJEROS

DETALLE	Manuel Moran O. Presidente	Patricio Sánchez O. Vice-Presidente	Olga Silva E. Secretario	Elias Leyton Aliaga 1er. Director	Zoila Garrido A. 2do. Director	Ana Calderon P. 3er. Director	Ricardo Garriga G. 4to. Director
Nº Actividad	Fecha Asist.	Fecha Asist.	Fecha Asist.	Fecha Asist.	Fecha Asist.	Fecha Asist.	Fecha Asist.
1 Ordinaria	5-ene-15 si	5-ene-15 si	5-ene-15 si	5-ene-15 si	5-ene-15 si	5-ene-15 si	5-ene-15 si
2 Ordinaria	10-feb-15 si	10-feb-15 si	10-feb-15 si	10-feb-15 si	10-feb-15 si	10-feb-15 si	10-feb-15 si
3 Ordinaria	5-mar-15 si	5-mar-15 si	5-mar-15 si	5-mar-15 si	5-mar-15 si	5-mar-15 si	5-mar-15 si
4 Ordinaria	18-mar-15 si	18-mar-15 si	18-mar-15 si	18-mar-15 si	18-mar-15 si	18-mar-15 si	18-mar-15 si
5 Extraordinaria	30-mar-15 si	30-mar-15 si	30-mar-15 si	30-mar-15 si	30-mar-15 si	30-mar-15 si	30-mar-15 no
6 Ordinaria	29-abr-15 si	29-abr-15 si	29-abr-15 si	29-abr-15 si	29-abr-15 si	29-abr-15 si	29-abr-15 si
7 Ordinaria	10-jun-15 si	10-jun-15 si	10-jun-15 si	10-jun-15 si	10-jun-15 si	10-jun-15 si	10-jun-15 si
8 Ordinaria	7-jul-15 si	7-jul-15 si	7-jul-15 si	7-jul-15 si	7-jul-15 si	7-jul-15 si	7-jul-15 si
9 Ordinaria	30-jul-15 si	30-jul-15 si	30-jul-15 si	30-jul-15 si	30-jul-15 si	30-jul-15 si	30-jul-15 si
10 Ordinaria	6-ago-15 si	6-ago-15 si	6-ago-15 si	6-ago-15 si	6-ago-15 si	6-ago-15 si	6-ago-15 si
14 Ordinaria	27-ago-15 si	27-ago-15 si	27-ago-15 si	27-ago-15 si	27-ago-15 si	27-ago-15 si	27-ago-15 si
15 Ordinaria	24-sep-15 si	24-sep-15 si	24-sep-15 si	24-sep-15 si	24-sep-15 si	24-sep-15 si	24-sep-15 si
16 Extraordinaria	7-oct-15 si	7-oct-15 si	7-oct-15 si	7-oct-15 si	7-oct-15 si	7-oct-15 si	7-oct-15 si
17 Ordinaria	28-oct-15 si	28-oct-15 si	28-oct-15 si	28-oct-15 si	28-oct-15 si	28-oct-15 si	28-oct-15 si
18 Ordinaria	26-nov-15 si	26-nov-15 si	26-nov-15 si	26-nov-15 si	26-nov-15 si	26-nov-15 si	26-nov-15 si
19 Ordinaria	16-dic-15 si	16-dic-15 si	16-dic-15 si	16-dic-15 si	16-dic-15 si	16-dic-15 si	16-dic-15 si

ACTIVIDADES JUNTA DE VIGILANCIA

	DETALLE	Juan Droguett M Presidente		Maria Arredondo Secretaria		Isabel Acosta 1er Director		Sergio Espina 2do. Director		Maria C. Pino 3er. Director	
Nº	Actividad	Fecha	Asistencia	Fecha	Asistencia	Fecha	Asistencia	Fecha	Asistencia	Fecha	Asistencia
1	Sesión Ordinaria	20-ene-15	si	20-ene-15	si	20-ene-15	si	20-ene-15	si	20-ene-15	si
2	Sesión Ordinaria	28-ene-15	si	28-ene-15	si	28-ene-15	si	28-ene-15	si	28-ene-15	si
3	Sesión de Trabajo	18-feb-15	si	18-feb-15	si	18-feb-15	si	18-feb-15	si	18-feb-15	si
4	Sesión Ordinaria	24-feb-15	si	24-feb-15	si	24-feb-15	si	24-feb-15	si	24-feb-15	si
5	Sesión Ordinaria	12-mar-15	si	12-mar-15	si	12-mar-15	si	12-mar-15	si	12-mar-15	si
6	Sesión Ordinaria	26-mar-15	si	26-mar-15	si	26-mar-15	si	26-mar-15	si	26-mar-15	si
7	Sesión Ordinaria	7-abr-15	si	7-abr-15	si	7-abr-15	si	7-abr-15	si	7-abr-15	si
8	Sesión Ordinaria	23-abr-15	si	23-abr-15	si	23-abr-15	si	23-abr-15	si	23-abr-15	si
9	Sesión Ordinaria	13-may-15	si	13-may-15	si	13-may-15	si	13-may-15	si	13-may-15	si
10	Sesión Ordinaria	28-may-15	si	28-may-15	si	28-may-15	si	28-may-15	si	28-may-15	si
11	Sesión Ordinaria	11-jun-15	si	11-jun-15	si	11-jun-15	si	11-jun-15	si	11-jun-15	si
12	Sesión Ordinaria	26-jun-15	si	26-jun-15	si	26-jun-15	si	26-jun-15	si	26-jun-15	no
13	Sesión Ordinaria	21-jul-15	si	21-jul-15	si	21-jul-15	si	21-jul-15	si	21-jul-15	si
14	Sesión Ordinaria	28-jul-15	si	28-jul-15	si	28-jul-15	si	28-jul-15	si	28-jul-15	si
15	Sesión Ordinaria	12-ago-15	si	12-ago-15	si	12-ago-15	si	12-ago-15	si	12-ago-15	si
16	Sesión Ordinaria	26-ago-15	si	26-ago-15	si	26-ago-15	si	26-ago-15	si	26-ago-15	si
17	Sesión Ordinaria	11-sep-15	si	11-sep-15	si	11-sep-15	si	11-sep-15	si	11-sep-15	si
18	Sesión Ordinaria	29-sep-15	si	29-sep-15	si	29-sep-15	si	29-sep-15	si	29-sep-15	si
19	Sesión Ordinaria	16-oct-15	si	16-oct-15	si	16-oct-15	si	16-oct-15	si	16-oct-15	si
20	Sesión Ordinaria	29-oct-15	no	29-oct-15	si	29-oct-15	si	29-oct-15	si	29-oct-15	si
21	Sesión Ordinaria	13-nov-15	si	13-nov-15	si	13-nov-15	si	13-nov-15	si	13-nov-15	si
22	Sesión Ordinaria	25-nov-15	si	25-nov-15	si	25-nov-15	si	25-nov-15	si	25-nov-15	si
23	Sesión Ordinaria	14-dic-15	si	14-dic-15	si	14-dic-15	si	14-dic-15	si	14-dic-15	si
24	Sesión Ordinaria	22-dic-15	si	22-dic-15	si	22-dic-15	si	22-dic-15	si	22-dic-15	si

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al señor Presidente, Directores de la **COOPERATIVA A.P.R. HOSPITAL CHAMPA LIMITADA**

Informe sobre los Estados Financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de **COOPERATIVA A.P.R. HOSPITAL CHAMPA LIMITADA**, que comprenden el Balance General al 31 de Diciembre de 2015 y 2014 el correspondiente Estado de Resultados y de Flujo Efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes 25 notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por Los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con la base descrita en la Nota 1 y a lo expuesto en Resolución Exenta N° 2773 del 28 de Noviembre de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas. Esta responsabilidad consiste en preparar los presentes Estados Financieros de acuerdo a principios detallados en dicha resolución. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiada que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

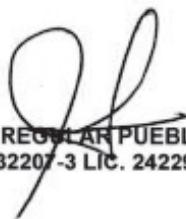
Consideramos que la evidencia de la auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de **COOPERATIVA A.P.R. HOSPITAL CHAMPA LIMITADA**, al 31 de Diciembre de 2015 y 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con principios de contabilidad señalados en Nota N° 1 y RAE N° 2773 emitida por el Departamento de Cooperativas.

Énfasis en un asunto

De acuerdo a lo expresado en la nota N°1 letra e los estados financieros, en cuanto a sus principios de contabilidad han sido aplicados uniformemente, de acuerdo a RAE N° 2773 emitida por el Departamento de Cooperativas con fecha 28 de Noviembre de 2013, publicada en el Diario Oficial el 03.12.2013.



LUIS REGALADO PUEBLA
C.C. 32207-3 LIC. 242297

SANTIAGO, 10 DE FEBRERO DE 2016

CHAU, TAPIA Y ORTEGA, CONTADORES
PROFESIONALES AUDITORES LIMITADA

ADMINISTRACION

Gerente

Señor Jorge Quintanilla

Asesor Técnico

Señor Igor Ruz

Asesor contable

Señora Alicia Navarro

Jefe Operaciones

Señor Alejandro Cerda

Asistente Administración

Señora Jennifer Santander

JUNTA DE VIGILANCIA

Señor Juan Droguett

Presidente

Señora María Arredondo

Secretaria

Señor Sergio Espina

Titular

Señora Isabel Acosta

Titular

Señora María Pino

Titular



www.hospitalchampa.cl